



Број: 555-03-327/21
Датум: 20.02.2021. год.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГРАДСКОГ ЦЕНТА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2020. ГОДИНУ

Извештај о раду Градског центра за социјални рад Јагодина (у даљем тексту Центар) за 2020. годину састоји се следећих целина: извештај службе за материјална давања, извештај службе за заштиту деце и младих, извештај службе за заштиту одраслих и старих, извештај о раду дневних боравака, извештај о раду интерног тима за насиље и извештај о раду установе током ванредног стања.

ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА МАТЕРЈАЛНА ДАВАЊА: Служба за материјална давања је у извештајном периоду, током 2020. године обрадила укупно 10.601 захтева и то :

1. 1550 захтева који су се односили на признавање права на новчану социјалну помоћ
2. 457 захтева који су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица и процену радне способности.
3. 1800 захтева за једнократном новчаном помоћи
4. 6794 захтева за једнократном помоћи у натури

Закључно са даном 31.12.2020. године право на новчану социјалну помоћ остваривало је 879 породица, односно појединаца, носиоца права. Број корисника овог права је најмањи током тромесечног периода октобар-децембар због законског прекида права од три месеца, док се флукуација корисника у периоду јануар-октобар креће од 1100 – 1300 породица, односно појединаца. Највећи број захтева за обнову права на новчану социјалну помоћ након тромесечне паузе служба је имала током јануара и фебруара 2020. године и то 256 обрађених захтева. Током маја месеца урађена је ревизија права на новчану социјалну помоћ, односно преиспитивање услова за наставак остваривања права за 564 предмета (породица и појединаца) који ово право остварују неограничено у складу са законским одредбама. Ванредна ревизија односно преиспитивање услова услед значајних и законом предвиђених промена (смрт корисника, заснивање радног односа, остваривање права на пензију, промена места пребивалишта и слично) урађена је за 38 предмета по службеној дужности.

Уложено је 26 жалби на првостепена решења, који су са списима предмета прослеђени надлежном Министарству као другостепеном органу одлучивања. Од укупног броја обрађених жалби 12 жалби је потврђено а 14 враћено на поступак поновног одлучивања.

Током извештајног периода правна служба је поред редовних послова одлучивања о праву на новчану социјалну помоћ доставила и 56 извештаја о социо-економском статусу породице Основном суду у Јагодини пред којим су се водили поступци одлучивања о издржавању од стране сродника.

Када је у питању право на додатак и негу другог лица као и процена радне способности ова служба је обрадила укупно 457 захтева. Ови захтеви углавном су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица као и одлучивања о потреби за увећаним додатком и проценом радне способности корисника. Током извештајног периода из РФ ПИО Туприја пристигло је 256 налаза и мишљења првостепене комисије Фонда, од којих је код 101 утврђено да постоји основ за признавање права на негу и помоћ другог лица и 28 захтева код којих је утврђено постоји основ за увећани додаток. Уложено је 18 жалби на првоспетено Решење од којих је 11 потврђено а 8 враћено на поновно одлучивање.

Током извештајног периода достављено је и 16 извештаја Основном суду у Јагодини и Јавном бележнику, а по смрти корисника.

Током 2020. године урађено је 1890. решења за остваривањем једнократне новчане помоћи (малигна болест, погребни трошкови, наставка хране, одела, књига, огрева, плаћање рачуна, трошкови лечења од тешких болести и остало).

ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ: Служба за заштиту деце и младих је закључно са 31.12. 2020. године имала: 965 нова захтева по којима је поступала, 115 деце и младих особа без родитељског старања која су на породичном смештају, 4 младе особе са посебним потребама је у установи социјалне заштите, 1 младу особу у Заводу за васпитање деце и младих у Београду, 1 малолетно лице у Прихватилишту за ургентну заштиту злостављане деце у Београду, 1 мал. дете са мајком у Материнском дому у Београду.

965 захтева односила су се:

1. 6 захтева за постављање старатеља малолетној деци.
2. 34 захтева за постављање привременог старатеља малолетној деци.
3. 10 захтева за престанак старатељске заштите
4. 3 захтева за променом старатељске заштите
5. 2 захтева Основног суда у Јагодини ради достављања налаза и мишљења у поступку одређивања личних односа са сродницима
6. 1 захтев Вишег суда у Јагодини у поступку утврђивања очинства, поверавања и одређивања модела одржавања личних контаката
7. 2 захтева Основног суда за продужење родитељског права млађем пунолетном лицу.
8. 3 захтева за обраду родитељске функционалности за поступак делимичног лишавања родитељског права странака.
9. 9 захтева за издавање уверења по ЗУП-у.
10. 14 захтева за издавање родитељског уверења.
11. 8 захтева за оставривање права на породични смештај деце без родитељског старања.
12. 7 захтева за остваривање права на увећану надокнаду за децу на породичном смештају.
13. 3 захтева Основног суда у Јагодини за поступак давања мишљења суду у поступку арбитраже
14. 11 захтева за престанак права на смештај у хранитељску породицу.
15. 1 захтев за одређивање личног имена малолетном детету.
16. 3 захтева за процену кандидата, а ради процене опште подобности кандидата за заснивање усвојења.
17. 2 захтева за процену опште подобности детета за заснивање усвојења
18. 4 захтева за процену кандидата ради опште подобности за бављење хранитељством.
19. 8 захтева за издавањем потврде о бављењу хранитељством.
20. 1 захтев Основног суда који се односи на обраду родитељске функционалности у поступку потпуног лишења родитељског права.
21. 1 лични захтев корисника за изузеће Стручног тима.

22. 6 захтева за надокнаду трошкова екскурзије за децу под старатељском заштитом.
23. 1 захтев за надокнаду трошкова матуре за децу под старатељском заштитом.
24. 35 захтева за постављање привременог старатеља у оставинским поступцима.
25. 35 захтева других центара за социјални рад за доставу података о потенцијалним усвојитељима.
26. 5 захтева Градске управе за друштвене делатности ради доставе података,
27. 10 писмена приговора странака на стручно мишљење.
28. 2 захтева за издавање информација везаних за поступак који се води пред Центром, са захтевом за увид у списе предмета.
29. 2 захтева која су се односила на пријаву сумње о злостављању малолетне деце.
30. 2 захтева који су се односили на пријаву сумње о занемаривању малолетне деце.
31. 19 захтева Основног суда за поверевање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем након развода брака.
32. 83 захтева Основног суда за поверавање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем у поступку развода брака по тужби.
33. 34 захтева Основног суда за достављање налаза и стручног мишљења у поступку споразумног развода брака.
34. 4 захтева за увећање надокнаде за хранитељство на име путних трошкова
35. 2 захтева Основног суда за поступање у извршењу пресуде о одржавању личних односа малолетног детета са родитељем.
36. 13 захтева Основног суда за измену одлуке о вршењу родитељског права по правоснажној пресуди.
37. 11 захтева Основног суда за измену одлуке о одржавању личних односа по правоснажној пресуди.
38. 11 захтева Основног суда за доставу налаза и мишљења о целисходности привремене мере у породичним односима.
39. 35 захтева за саветодавни рад са породицом у постразводном периоду и санирање проблема у одржавању личних контаката деце са родитељем коме нису поверена.
40. 45 захтева других центара за социјални рад за достављање података.
41. 28 дописа, обавештења и захтева странака (адвоката, лекара, комшија и др).
42. 2 захтева других инситуција за доставу социјалне анамнезе породице.
43. 44 дописа основних и средњих школа о непохађању наставе и асоцијалном понашању ученика током боравка у школи.
44. 39 захтева Прекршајног суда у Јагодини за доставу налаза и стручног мишљења у прекршајним поступцима према малолетним лицима.
45. 105 захтева Вишег јавног тужилаштва у Јагодини и Вишег суда у Јагодини за доставу налаза и стручног мишљења у кривичним поступцима према малолетним лицима и млађим пунолетним лицима.
46. 8 решења Вишег суда у Јагодини којима се Центру налаже да приступи реализацији васпитне мере
47. 114 пријава МУП ПУ Јагодина о асоцијалном понашању малолетних лица.
48. 61 допис МУП ПУ Јагодина који су се односили на пријаве малолетних починилаца кривичних и прекршајних дела.
49. 1 захтев за промену месне надлежности, односно на лични захтев странке за изузеће Центра.
50. 2 захтева надлежног Министарства за доставу извештаја о раду на предмету, а по жалби странака.

51. 2 захтева Заштитника грађана ради увида у списе предмета, а по пријави корисника
52. 4 дописа јавног бележника у оставинском поступку, а по решењу Основног суда.
53. 46 захтева МУП-а, ПУ Јагодина о пријави насиља у породици и поремећеним породичним односима од октобра 2020. год. када је део насиља преузела служба за заштиту деце и младих
54. 7 захтева Основног суда у Јагодини који су се односили на достављање налаза и мишљења родитељске функционалности, а по привременој мери.
55. 1 захтев Центра упућен Министарству ради добијања сагласности за смештај мал. детета у установу социјалне заштите.

У оквиру ове Службе активан је сервис личних пратиоца. Ангажовано је 12 личних пратиоца и 15 деце свакодневно, бесплатно користи ову услугу.

ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ: У протеклом периоду у рад службе преко пријемне канцеларије примљено је укупно 565 захтева. Од тог броја 42 захтева је одмах прослеђено правној служби, а односе се на престанак смештаја, промену категорије смештаја, измену решења о смештају, престанак старатељства и сл. 28 захтева је прослеђено гетонто- сервису за коришћење услуга помоћ у кући. Од октобра када је престао да постоји Интерни тим за насиље и одлучено да се пријаве за насиље разматрају у постојећим службама за децу и младе односно за одрасле и старе у зависности од старости жртава насиља, Служби за одрасле и старе стигло је 79 пријава насиља над одраслим и старим лицима. У рад Службе водитељима случаја је задужено укупно 416 захтева и то: 47 захтева за смештај у Геронтолошки центар, 11 захтева за смештај у друге установе социјалне заштите (специјализоване установе за лица ометена у менталном развоју, домове за душевно оболела лица и др), од којих је 9 покренуто по службеној дужности. Током године није реализован ни један од ових захтева.

115 захтева за постављање привременог старатеља по захтеву суда, јавног бележника, других институција, сродника корисника и то у поступцима лишења пословне способности, оставинским поступцима, за подизање пензије, депарца лица у установама, других новчаних примања, за регулисање личне карте, здравствене књижице и друге документације, у поступцима закључивања уговора о доживотном издржавању и сл. 6 захтева за постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности, 6 захтева за промену старатеља, 9 захтева суда за преиспитивање одлуке о лишењу пословне способности након истека рока од три године, 5 захтева за сагласност за располагање старатеља имовином лица под старатељством, 4 захтева за преиспитивање учешћа у трошковима смештаја, 47 пријава за занемаривање остарелих и одраслих лица и за збрињавање лица у скитњи и бескућника, 1 захтев за породични смештај одраслих и старих лица, 34 захтева Полицијске управе за извештај у вези отпуста лица из држављанства, 19 захтева казнено поправних завода за достављање анамнезе о лицима која се налазе на издржавању казне затвора, 112 захтева, дописа, обавештења других институција и приватних лица.

Служба за заштиту одраслих и старих у току године је пратила и старала се о 37 лица под старатељством која се налазе на смештају у специјализованим установама социјалне заштите (домови за смештај лица ометених у менталном развоју, домови за душевно оболела лица) као и 15 лица са менталним сметњама која се налазе у хранитељским породицама и још 82 лица под старатељством у отвореној заштити. Служба такође, редовно прати и стара се о 114 одраслих и старих лица која се налазе на смештају у Геронтолошком центру у Јагодини.

У току године Служба је учествовала у 11 поступака покренутих пред судом за лишење пословне способности. У једном од тих случаја покренутог поступка је био Центар.

При овој Служби активан је Геронто-сервис у коме је запослено 20 геронто-домаћица и 120 корисника свакодневно и бесплатно користи ову услугу.

ИЗВЕШТАЈ ИНТЕРНОГ ТИМА ЗА НАСИЉЕ: Тим за превенцију насиља у породици и породичним односима је током 2020. године поступао у 1205 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Закона о спречавању насиља у породици. Током 2020. године тим за превенцију насиља у породици је учествовао у праћењу реализације изречених хитних мера од стране МУП ПУ Јагодина и Основног суда у Јагодини у 1539 изречених мера. И то: 421 хитна мера привременог удаљења учиниоца из стана, 1118 хитних мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву и прилази јој, 105 прекршених хитних мера где је изречена казна затвора у распону од 5 до 60 дана. 1490 је укупан број жртава пријављених током протекле године, од тог броја 1008 жртава су биле жене, а 89 жртава су била мал. лица. Тим за превенцију насиља у породици и породичним односима је активно учествовао у раду групе за координацију и сарадњу којом председава Основно јавно тужилаштво у Јагодини, а током извештајног периода одржано је 52 редовна састанака сваког петка и 1 варадни састанак групе за координацију и сарадњу на коме су анализирани сви високоризични случајеви у току године.

Током извештајног периода у сарадњи са члановима КОО групе урађено је: 1102 индивидуална плана заштите у којима је процењено да постоји низак, средњи или висок степен ризика од понављања насиља у породици.

У складу са чланом 16. Закона о спречавању насиља у породици стручни радници ГЦСР Јагодина су у свим пријављеним догађајима учествовали у процени ризика и достављали извештај о породици надлежним полицијским службеницима МУП ПУ Јагодини, како у оквиру радног времена тако и након радног времена, у оквиру редовних дежурстава.

У оквиру осталих редовних стручних активности тим за превенцију насиља је у 8 предмета достављао Основном суду у Јагодини налаз и мишљење у парничном поступку о сврсисходности изрицања мера заштите од насиља у породици по Породичном закону, у 4 предмета радио процену сврсисходности тражених мера заштите од насиља у породици, а по тужби других месно надлежних Центара (арбитража), у 5 предмета у којима је достављано налаз и мишљење Основном јавном тужилаштву у кривичном поступку због кривичног дела насиља у породици. У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља обављене су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијског рада.

ИЗВЕШТАЈ ДНЕВНИХ БОРАВАКА: У првом кварталу ове године дневни боравци су ставили акценат на различите празнике. На дан Светог Саве, реализована је приредба интерног карактера. Фебруар и Март су били испуњени активностима поводом Светог Трифуна, Дана заљубљених и 8. марта. Углавном су биле заступљене креативне и окупационе активности, које подразумевају израду честитки и разних симболичких обележја.

Крајем марта дневни боравци потпуно престају са радом због проглашења ванредне ситуације у земљи, а као последица настале пандемије. Наставља се рад од куће где се корисници контактирају путем телефона и рачунара.

У другом кварталу месеца маја дневни боравци обављају припреме за почетак рада са корисницима. Примењују се све прописане заштитне мере у циљу спречавања пандемије. Створени су услови да јуна месеца корисници долазе у дневне боравке. Већи део активности спроводи се напољу у дворишту боравка. Обављају се цветне радионице и физичке активности. Утрошени материјал: саксије, саднице и земља за цвеће.

Јула и августа акценат је стављен на шетње и обилазке излетишта „Поток“.

У трећем кварталу, почев од септембра, заступљене активности биле су: ликовне (сакупљање и пресовање лишћа и израда колажа), а у октобру реализована је грнчарска активност (обликовање разних кухињских предмета од пластелина). Утрошен материјал: бели пластелин, темпере, четкице и сл.

Новембра и децембра реализоване су креативне и комбиноване активности. Израда новогодишњих честитки и украса за јелку. Утрошен материјал: хамер, папир у боји, шарене траке, лепак, шљокице, маказе, колаж папир итд.

Поред поменутих активности спроводиле су се и стандардне свакодневне радно-окупационе активности, тоалетни програм и физичке активности (вежбе).

Организација рада се односила на пружање одговарајућег облика васпитања и образовања, укључивање корисника у социјалну средину, осамостаљивање у свакодневним активностима, дневно збрињавање, исхрана корисника, здравствена заштита и друге активности. Радно ангажовање се одвијало у складу са њиховим способностима за рад. По плану и програму су се одвијале шетње у складу са временским приликама. Индивидуални рад је обухватао: корективне вежбе, вежбе моторике, масажа, слушање музике, цртање, физичка култура, осамостаљивање у самопослуживању, вежбе за самостални живот у складу са индивидуалним могућностима корисника.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВЕ ТОКОМ ВАНРЕДНОГ СТАЊА: Установа је донела низ правилника који су прописивали понашање запослених и корисника током пандемије. Све мере од стране Кризног штаба су примењиване. У сваком тренутку је у довољној мери било заштитних маски, рукавица, дезинфекционих средстава за запослене и кориснике.

Одмах након проглашења ванредног стања оформљен је call centar од стране запослених из Градске управе и Градског центра за социјални рад Јагодина.

1. Старост лица која позивају call centar је од 1926. до 1950. годишта. Најчешће (у 70% случајева) то су лица од 1940. до 1950. годишта.
2. Најчешћа питања која постављају: Када ће стићи њихов пакет? Да ли можемо добити маске, рукавице или алкохол? Како можемо да подигнемо пензију док смо у изолацији? Да ли може неко да подигне лекове уместо нас? Да ли можемо добити пропусницу за излазак из изолације? Да ли можемо да одемо до лекара ако смо старији од 65 година? Када је планирана куповина за пензионере у маркетима? Да ли може неко да плати рачуне уместо нас? На који начин могу изаћи да обрађујем земљу? На који начин могу изаћи да нахраним животиње? Када ће престати ванредно стање? Шта је потребно поднети од документације да се добије сагласност за остварењем овлашћења за подизањем социјалне помоћи уместо другог лица? Да ли волонтер може да изнесе смеће? Да ли волонтер може да купи храну за мачку или пса?
3. Број позива првог дана рада 16.03.2020.године је био 200, 17.03.2020. је било 225 позива, 18.03.2020. је 408 позива, 19.03.2020. је 470, 20.03.2020. је било 420 позива, 21.03.2020. и 22.03.2020. године (током викенда) било је укупно 603 позива, 23.03.2020. је било 354 позива, 24.03.2020. је било 421 позива, 25.03.2020. је било 522 позива, 26.03.2020. је било 515 позива, 27.03 је било 452 позива, (током викенда) 28.03 и 29.03. је укупно било 244 позива, 30.03. је било 290 позива, 31.03. је било 253 позива, 01.04. је било 226 позива, 02.04. је било 265 позива, 03.04. је било 189 позива, 04.04 био је 61 позив, 05.04 је било 35 позива, 06.04. је било 195 позива, 07.04. било је 117 позива, 08.04. било је 88 позива, 09.04. је било 92 позива, 10.04. је било 72 позива, 11.04. је било 17 позива, 12.04 је било 16 позива, 13.04. је било 106 позива, 14.04. је било 127 позива, 15.04. је било 153 позива, 16.04. је било 93 позива, 17.04. је било 100 позива, 18.04. је било 50 позива, 19.04. је било 20 позива, 20.04. је било 23 позива, 21.04. је било 83 позива, 22.04. било је 84 позива,

23.04. било је 27 позива, 24.04. је било 60 позива, 25.04. било је 7 позива, 26.04. било је 5 позива, 27.04 до 16:00 h било је 83 позива.

4. Тип захтева грађана: информација, пропуснице, намирнице, лекови.
5. Број волонтера ангажованих у call centru 8.

**ИЗВЕШТАЈ О ПОДЕЛИ ПРЕХРАМБЕНИХ И ХИГИЈЕНСКИХ ПАКЕТА ТОКОМ
ВАНРЕДНОГ СТАЊА 2020. GODINE**

	БРОЈ КОРИСНИКА КОЈИ ЈЕ ДОБИО ПАКЕТ
БРОЈ ПОРОДИЦА КОЈИ ЈЕ ДОБИО ПРЕХРАМБЕНЕ И ХИГИЈЕНСКЕ ПАКЕТЕ ОД 17. МАРТА ДО 30. АПРИЛА	3479
БРОЈ ПЕНЗИОНЕРА, СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНИХ ПОРОДИЦА, ИНВАЛИДА И РОДИТЕЉА СА ВИШЕ ОД ЧЕТВОРО ДЕЦЕ КОЈИМА ЈЕ УРУЧЕН УСКРШЊИ, ПРЕХРАМБЕНИ ПАКЕТ ОД СТРАНЕ ГРАДА ЈАГОДИНЕ И ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У СЕОСКИМ МЕСНИМ ЗАЈЕДНИЦАМА 14, 15. И 16. АПРИЛА 2020.	1684
БРОЈ ПЕНЗИОНЕРА, СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНИХ ПРОДИЦА, ИНВАЛИДА И РОДИТЕЉА СА ВИШЕ ОД ЧЕВОРО ДЕЦЕ КОЈИМА ЈЕ УРУЧЕН УСКРШЊИ, ПРЕХРАМБЕНИ ПАКЕТ ОД СТРАНЕ ГРАДА ЈАГОДИНЕ И ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ГРАДУ 15,16. АПРИЛ 2020.	1631
УКУПАН БРОЈ ПРОДИЦА КОЈЕ СУ ДОБИЛЕ ПАКЕТЕ ОД СТРАНЕ ГРАДА ЈАГОДИНА И ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД:	4181 ПОРОДИЦА 6794 ПАКЕТА
БРОЈ ПЕНЗИОНЕРА КОЈИ СЕ ЈАВИО CALL ЦЕНТРУ ЗА ПОТРЕБОМ ДОЛАСКА ВОЛОНТЕРА	257

Бисерка Јаковљевић, директор