



Број:551-03-328/21

Датум: 20.02.2021.године

ЈАГОДИНА

ПЛАН РАДА ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2021. ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина (у даљем тексту Центар) у 2021. год. биће организован у оквиру следећих јединица: Служба за матерјална давања, Служба за заштиту одраслих и старих лица, Служба за заштиту деце и младих, Тима за заштиту жртава насиља у породици, Радне јединице Дневни боравак за децу са сметњама у развоју, Сугурне куће, Геронто-сервиса, Услуге заштићеног становања и Услуге личних пратиоца.

Укупан број захтева у 2020. години поднет нашој установи износи око 14.000 захтева. У 2021. години планира се да укупан број захтева буде значајно мањи и то не већи од 10.000. Оволики број захтева био је условљен ванредним стањем услед ширења пандемије. Многи грађани су се обраћали за помоћ нашој установи, и они који нису корисници наше установе у редовним социолошким токовима. У наредној години планирамо да у оквиру Центра развијамо нове услуге социјалне заштите у складу са потребама корисника и након анализе актуелног стања на терену.

План и програм рада Градског центра за социјални рад у Јагодини у 2021. години биће усклађен са: позитивним правним прописима из области социјалне заштите и радних односа, са правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, са одлукама и правилницима који ближе регулишу систем социјалне заштите, са актуелном стратегијом развоја социјалне заштите, трансформацијом и реформом система социјалне заштите на републичком нивоу, као и могућностима за њихову примену на локалном нивоу, са друштвеним и економским кретањима у граду Јагодини, Стратегијом развоја социјалне заштите града Јагодине, организацијском и кадровском структуром Центра, у складу са важећим техникама и методама рада.

Служба за заштиту одраслих и старих обављаће у току 2021. године послове заштите корисника у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у домове за стара лица, смештај у установе социјалне заштите, постављање привременог старатеља (у оставинском поступку, поступку лишења пословне способности, за склапање уговора о доживотном издржавању, за подизање пензије и банковних

услуга, прибављање личне документације, оставинске поступке, друге поступке пред судом и сл.), постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности, промену старатеља, сагласност у вези располагања старатеља имовином лица под старатељством, преиспитивањем учешћа у трошковима смештаја и утужење сродника који не плаћају смештај, пријаве насиља у породици над остарелим лицима, пријава за занемаривање одраслих и старих лица, заштита лица у скитњи и заштита бескућника, реализација захтева за услугом породичног смештаја за одрасле и старе, реализација захтева полицијских управа за давање података у вези оптушта из држављанства, захтева казнено поправних завода за социјалном анамнезом, давање налаза, социјалне анамнезе и давање сагласности по захтевима од стране других установа.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, Служба за заштиту одраслих и старих у 2021. години посебан акценар ставља на: проналажење и мотивацију додатног броја будућих хранитеља за бављење хранитељством за одрасла и стара лица, на редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством (ревизија старатељства) и израду планова заштите корисника у сарадњи са домовима за смештај душевно оболелих лица. Пружање помоћи породицама, кроз свакодневни рад. Примена механизма интервенција и праћења случајева насиља у породици. Стручни рад и перманентно и едукативно усавршавање радника Центра. Откривање и спречавање насиља у породици кроз директну сарадњу са Тимом за заштиту од насиља у породици. Коришћење ресурса Породичног саветовалишта кроз едукацију корисника са проблемима у породичним и брачним односима. Директни рад на вођењу случаја. Узимање учешћа у преиспитивању одлука суда о одузимању пословне способности, лица којима је истекао период од три године када им је пословна способност одузета. Вођење поступка прибављања личне документације за лица која су смештена у установе. Достављање сагласности по захтеву стручних служби за лица под старатељством која су смештена у установима.

У Служби за заштиту одраслих и старих лица укупно је у 2020. години здружено 565 предмета што је мањи број у односу на предходне године. Разлог томе је затварање домова за старе током епидемије и немогућност реализације пријема. У 2021. години планира се знатан скок захтева.

Служба за матерјална давања у мају месецу 2020. год. планира редовну годишњу ревизију, то јест преиспитивање услова за даље коришћење права на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП).

Закључно са децембром 2020. на евиденцији Центра налази се 879 породица, односно појединаца, корисника НСП-а. Овај број корисника је мањи него ранијих година, тако да се планира исти број корисника у наредној години.

Закључно са децембром 2020. на евиденцији Центра налази се 564 корисника права на додатак и увећани додаток за негу и помоћ другог лица. То је приближно исти број корисника у неколико последњих година. За 2021. годину планира се сличан број захтева.

Уложено је 26 жалби током 2020. год. на првостепена решење, која су са списима предмета прослеђена Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, то је мањи број жалби сваке протекле године, ова стагнација се планира и за наредну годину.

У току 2018. године Служби за матерјална давања поднето је 5983 захтева за једнократне помоћи, у 2019. год. поднето је се 7103 захтева за једнократну новчану помоћ, за 2020. било је 1890 захтева једнократне новчане помоћи и 6794 захтева за

добијањем намерница у природи. Укупан број захтева је 8684 за једнократном помоћи у новцу или природи. За 2021. годину планира се знатно мањи број ових захтева.

Служба за заштиту деце и младих је у 2018. години имала 1086 нових захтева по којима је поступала, у 2019. год. је имала 1131 захтев, у 2020. било је 965 захтева, што је значајније мањи број захтева него ранијих година услед изазване пандемије. У 2021. години очекује се повећан број захтева.

У 2018. год. на евиденцији је постојало 131 дете или млада особа без адекватног родитељског старања на породичном смештају, у 2019. год. их је било 123, у 2020. год. је било 115 деце односно младих. Очекује се стагнација броја незбринуте деце.

Служба за заштиту деце и младих обављаће у току 2021. године послове заштите деце и младих у складу са законски предвиђеним актима и то:

- смештај у установу социјалне заштите
- смештај у хранитељску породицу
- усвојење
- старатељство
- брачни спорови
- поремећени породични односи
- поремећаји у друштвеном понашању
- породична медијација
- саветодавни и терапијски стручни социјални рад
- спроводити поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење или нагодба)
- достављати налази стучно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права.

Интерни тим за насиље у породици и породичним односима је током 2020. године поступао у 1205 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Закона о спречавању насиља у породици („Службени гласник, бр.94/19).

У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља планиране су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијски рад.

Центар за социјални рад је у обавези да организује дежурство радника ван радног времена који су у сваком тренутку доступни и спремни да изађу на хитну и неодложну интервенцију, а то је законска обавеза и у 2021. години. План дежурства за 2021. годину је донет и прослеђен Полицијској управи Јагодина.

Број укупних интервенција за 2018. год. био је 461, за 2019. годину нешто мањи 383, у 2020. години укупно је било 402 интервенција. У наредној години планира се сличан број интервенција. Највећи број захтева, код интервенција, ван радног времена упућен је на проблеме насиља у породици, у нешто мањем броју заступљена су малолетна лица затечена без надзора или мигранти у транзиту. Планира се око 20 до 45 интервенција у току једног месеца у 2021. години.

У склопу Центра се налази Дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју „Свети Трифун“ у оквиру кога постоје три одељења за децу са развојним сметњама укупно 27. детета користи ову услугу. У наредној години је планиран пријем 2 нова корисника.

У саставу Центра активно ради и Геронто-сервис у коме је радно ангажовано у 2020. години 20 геронто-домаћица, а услугу овог сервиса је користило 120 корисника. Планира се рад сервиса у 2021. години у оквиру истих или повећаних капацитета. Унаредној години у оквиру Геронто-сервиса организоваће се услуга подршке породицама у чијем саставу се налази особа са инвалидитетом, тако да ће неколико лица бити ангажовано на пружању услуге личних пратиоца.

Сасвим нова услуга ће постојати у 2001. Услуга личних пратиоца. Укупно ће 13 личних пратиоца бити ангажовано за 15. деце школског узраста.

Служба за матерјална давања обављаће у току 2021. године послове у складу са законски предвиђеним актима и то:

Права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује Република Србија:

- Новчану социјалну помоћ
- Додатак за помоћ и негу другог лица
- Увећани додатак за помоћ и негу другог лица
- Посебно новчана накнада
- Право на помоћ и оспособљавање за рад

Права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује град Јагодина:

- Једнократна помоћ
- Право на бесплатан оброк у народној кухињи
- Право на бесплатан огрев
- Право на куповину књига и школског прибора
- Право на бесплатан превоз
- Право на погребне трошкове
- Право на новчану надокнаду за оболеле од малигних болести
- (Субвенције) помоћ у плаћању струје и воде за домаћинства.

Падници Центра ће се свакодневно трудити да кроз стручан рад пружају правну, информативну, интервентну или саветодавну помоћ како породицама, тако и појединцима у различитим видовима услуга социјалне заштите, ради побољшавања, односно ублажавања ризика неповољних животних околности.

Центар ће сарађивати са другим институцијама, наорчито са организацијама надлежним за послове запошљавања у спровођењу мера социјалне укључености радно способних корисника.

ДИРЕКТОР
Бисерка Јаковљевић