

551-03-177/22

28.01.2022. год.

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2021. ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина обавља своју делатност у оквиру радних јединица и служби за заштиту корисника. Извештај је базиран на основу рада ових радних јединица и служби. Наша установа је у 2022. години имала укупно 8.742 захтева

Служба за материјална давања и правне послове: Ова служба је у извештајном периоду, током 2021. године, обрадила укупно 6.156 захтева и то: 1533 захтева који су се односили на признавање права на новчану социјалну помоћ, 567 захтева који су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица и процену радне способности, 1795 захтева за признавање једнократне новчане помоћи, 1537 захтева за признавањем помоћи у природи, 32 позитивна захтева за финансијску помоћ породицама у поступку биомедицинског потпомогнутог оплођења, 211 позитивна захтева за остваривањем права на финансијску помоћ за погребне трошкове за умрлог члана породице, 255 позитивна захтева за право на финансијску подршку оболелима од малигних болести.

Закључно са 31.12.2021. године право на новчану социјалну помоћ остваривало је 904 породица, односно појединаца, носиоца права. Број корисника овог права је најмањи током тромесечног периода од октобра до децембра због законског прекида права од три месеца док се флукуација корисника у периоду од јануара до октобра креће од 1100 до 1300 породица, односно појединаца, носиоца права.

Највећи број захтева за обнову права на новчану социјалну помоћ након тромесечне паузе служба је имала током јануара и фебруара месеца 2021. године и то 248 обрађених захтева.

Током маја месеца урађена је ревизија права на новчану социјалну помоћ, односно преиспитивање услова за наставак остваривања права за 455 предмета (породица или појединаца) који ово право остварују неограничено у складу са законским одредбама.

Ванредна ревизија, односно преиспитивање услова услед значајних и законом предвиђених промена (смрт корисника, заснивање радног односа,



остваривање права на пензију, промена места пребивалишта и слично) урађена је за 78 предмета по службеној дужности.

Уложено је 16 жалби на првостепено Решење, који су са списима предмета прослеђени надлежном Министарству као другостепеном органу одлучивања. Од укупног броја обрађених жалби 8 жалби је потврђено, а 7 враћено на поступак поновног одлучивања.

Током извештајног периода правна служба је поред редовних послова одлучивала и о праву на новчану социјалну помоћ, доставила је и 53 извештаја о социо-економском статусу породице Основном суду у Јагодини пред којим су се водили поступци одлучивања о издржавању од стране сродника.

Када је у питању право на додатак за негу другог лица као и процена радне способности ова служба је обрадила укупно 567 захтева. Ови захтеви углавном су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица као и одлучивања о потреби за увећаним додатком и проценом радне способности корисника.

Током овог периода из РФ ПИО Ћуприја пристигло је 265 налаза и мишљења првостепене комисије Фонда, од којих је код 121 утврђено да постоји основ за признавање права на негу и помоћ другог лица и 31 захтева код којих је утврђено да постоји основ за увећани додатак.

Уложено је 21 жалби на првостепено Решење од којих је 9 потврђено а 12 враћено на поновно одлучивање.

Током извештајног периода достављено је 18 извештаја Основном суду у Јагодини и Јавном бележнику а по смрти корисника, а односи се на право на негу и помоћ другог лица.

Током 2021. године 3.332 захтева за остваривањем једнократне новчане помоћи или помоћи у природи је позитивно решено. Сврха захтева је углавном била куповина животних намерница, трошкови лечења, куповина школског прибора.

У току 2021. године поднето је укупно 226 захтева за остваривања права на бесплатан оброк. Свих 226 захтева је решено, од којих је признато право на бесплатни оброк у 213 случајева, а 13 је одбијено као несоновано. Градски центар за социјални рад Јагодина је по службеној дужности, а на основу извештаја Црвеног крста Јагодина донео 36 решења о престанку права на бесплатни оброк, жалбе на првостепена решења није било.

Служба за заштиту деце и младих је закључно са 31.12. 2021. године имала 1192 нових захтева по којима је поступала и то:

111 захтева везаних за децу и младе без родитељског старања, а која су



на породичном смештају, 4 захтева за младе особе са посебним потребама у установи социјалне заштите, 1 захтев за младу особу у Заводу за васпитање деце и младих у Београду, 1 захтев за малолетно лице у Дому за децу и омладину „Ј.Ј.Змај“ у Београду, 1 захтев за мал. дете са мајком у Материнском дому у Београду и 1 захтев за мал. дете у Дому колевка у Суботици.

Остали захтеви односили су на:

1. 11 захтева за постављање старатеља малолетној деци.
2. 19 захтев за постављање привременог старатеља малолетној деци.
3. 9 захтева за престанак старатељске заштите
4. 2 захтева за променом старатељске заштите
5. 2 захтева Основног суда ради достављања налаза и мишљења у поступку одређивања личних односа са сродницима
6. 27 захтева Основног суда у поступку располагања имовином мал. деце
7. 4 захтева Основног суда за продужењем родитељског права млађем пунолетном лицу.
8. 5 захтева за обраду родитељске функционалности за поступак делимичног лишавања родитељског права странака.
9. 6 захтева за издавање уверења по ЗУП-у.
10. 11 захтева за издавање родитељског уверења.
11. 9 захтева за оставривање права на породични смештај деце без родитељског старања.
12. 6 захтева за остваривање права на увећану надокнаду за децу на породичном смештају.
13. 3 захтева Основног суда за поступак давања и мишљења суду у поступку арбитраже
14. 9 захтева за престанак права на смештај у хранитељску породицу.
15. 4 захтева за одређивање личног имена малолетном детету.
16. 1 захтев за процену кандидата, а ради процене опште подобности кандидата за заснивање усвојења.
17. 3 захтева за процену опште подобности детета за заснивање усвојења
18. 6 захтева за процену кандидата за процену опште подобности за бављење хранитељством.
19. 8 захтева за издавањем потврде о бављењу хранитељством.
20. 9 дописа Основног јавног тужилаштва.
21. 1 лични захтев корисника за изузеће Центра.
22. 2 лична захтева за изузеће водитеља случаја
23. 1 захтев за надокнаду трошкова екскурзије за дете под старатељском заштитом.
24. 9 захтева за надокнаду трошкова матуре за децу под старатељском заштитом.
25. 40 захтева за постављање привременог старатеља у оставинским поступцима.
26. 20 захтева других Центара за доставу података о потенцијалним



- усвојитељима.
27. 5 захтева Градске управе за друштвене делатности ради доставе података,
  28. 12 писмена приговора странака на стручно мишљење и рад Центра.
  29. 3 захтева за издавање информација везаних за поступак који се води пред Центром, са захтевом за увид у списе предмета.
  30. 3 захтева која су се односила на пријаву сумње о злостављању малолетне деце.
  31. 16 захтева који су се односили на пријаву сумње о занемаривању малолетне деце.
  32. 21 захтева Основног суда за поверевање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем након развода брака.
  33. 64 захтева Основног суда за поверавање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем у поступку развода брака по тужби.
  34. 27 захтева Основног суда за достављање налаза и стручног мишљења у поступку споразумног развода брака.
  35. 4 захтева за увећање надокнаде за харанитељство на име путних трошкова
  36. 8 решења о постављању привременог старатеља у постуку регулисања личне карте за кориснике
  37. 12 захтева Основног суда за измену одлуке о вршењу родитељског права по правоснажној пресуди Суда.
  38. 13 захтева Основног суда за измену одлуке о одржавању личних односа по правоснажној пресуди Суда
  39. 16 захтева Основног суда за доставу налаза и мишљења о целисходности привремене мере у породичним односима.
  40. 25 захтева за саветодавни рад са породицом у постразводном периоду и санирање проблема у одржавању личних контаката деце са родитељем коме нису поверена.
  41. 52 захтева других центара за социјални рад, за достављање података.
  42. 40 дописа, обавештења и захтева странака, адвоката, лекара, комшија и др.
  43. 5 захтева других инситуција за доставу социјалне анамнезе породице.
  44. 42 дописа основних и средњих школа, о непохађању наставе и асоцијалном понашању ученика током боравка у школи.
  45. 53 захтева Прекршајног суда за доставу налаза и стручног мишљења у прекршајним поступцима према малолетним лицима.
  46. 167 захтева Вишег јавног тужилаштва и Вишег суда за доставу налаза и стручног мишљења у кривичним поступцима према малолетним лицима и млађим пунолетним лицима.
  47. 21 решење Вишег суда у Јагодини којима се Центру налаже да приступи реализацији васпитне мере
  48. 97 пријава МУП ПУ Јагодина о асоцијалном понашању малолетних



лица.

49. 47 дописа МУП ПУ Јагодина који су се односили на пријаве малолетних починилаца кривичних и прекршајних дела.
50. 1 решење ОС ГЦСР Јагодина о постављању привременог старатеља за малолетна лица стране држављане (миграти за 25 малолетна лица)
51. 8 захтева надлежног Министарства за доставу извештаја о раду на предмету, а по жалби странака.
52. 2 захтева Заштитника грађана ради увида у списе предмета , а по пријави корисника
53. 3 дописа јавног бележника у оставинском поступку, а по решењу Основног суда.
54. 157 захтева МУП ПУ Јагодина о пријави насиља у породици и поремећеним породичним односима
55. 13 захтева за давање сагласности за посету деци и за вакцинацију
56. 10 захтева Основног суда у Јагодини, као и других Центара који су се односили на достављање налаза и мишљења родитељске функционалности, а у поступку једностране обраде.
57. 1 захтев Центра упућен Министарству ради добијање сагласности за смештај мал. детета у установу социјалне заштите
58. 5 захтева за давање негативне наследничке изјаве
59. 1 радни налог издат од стране директора водитељу случаја за поступање
60. 3 захтева за регулисање џепарца
61. 1 захтев из Кабинета председника Републике Србије
62. 2 захтева за издавање ЈНП на име корисника
63. 1 захтев који се односио на обуставу Корективног надзора
64. 4 захтева која су се односила на обуставу васпитне мере

На дан писања извештаја служба је на активној евиденцији имала 111 корисника (деца и млади), без родитељског старања, на породичном смештају, као и 4 младе особе са посебним потребама у установи социјалне заштите, једног адолесцента у Заводу за васпитање деце и омладине у Београду, једно дете у Дому за децу и младе „Јован Јовановић Змај“ у Београду и једног дечака са мајком који је на смештају у Материнском дому у Београду. За све је урађен редовни поновни преглед и израда планова заштите у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење у Ћуприји. Једно малолетно дете које је смештено у Дом колевка у Суботици.

Служба за заштиту одраслих и старих је у протеклом периоду преко пријемне канцеларије завела укупно 917 захтева.

Од тог броја 89 захтева је одмах прослеђено правној служби, а односе се на престанак смештаја, промену категорије смештаја, измену решења о смештају, престанак старатељства и сл. 35 захтева је прослеђено Геронтосервису за коришћење услуга помоћ у кући.

У рад Службе водитељима случаја је задужено укупно 793 захтева и то:



315 захтева односе се на пријаве насиља над одраслим и старим лицима;  
71 захтев за смештај у Геронтолошки центар;

3 захтева за смештај у друге установе социјалне заштите (специјализоване установе за лица ометена у менталном развоју, домове за душевно оболела лица и др.). Током 2021. године реализован је један од поменутих захтева, али су смештена и 2 лица по захтевима од предходне године, која су била стављена на листу чекања због попуњености капацитета установа, 121 захтев за постављање привременог старатеља по захтеву суда, јавног бележника, других институција, сродника корисника и то у поступцима лишења пословне способности, оставинским поступцима, за подизање пензије, џепарца лица у установама, других новчаних примања, за регулисање личне карте, здравствене књижице и друге документације, у поступцима закључивања уговора о доживотном издржавању, у поступцима продаје имовине или располагања имовином сл; 6 захтева за постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности; 5 захтева за промену старатеља; 8 захтева суда за преиспитивање одлуке о лишењу пословне способности након истека рока од три године; 3 захтева за сагласност за располагање старатеља имовином лица под старатељством; 4 захтева за преиспитивање учешћа у трошковима смештаја; 34 пријаве за занемаривање остарелих и одраслих лица и за збрињавање лица у скитњи и бескућника; 22 захтева Полицијске управе за извештај у вези отпуста лица из држављанства; 29 захтева Казнено поправних завода за достављање анамнезе о лицима која се налазе на издржавању казне затвора; 172 захтева, дописа, обавештења других институција (центара, судова, тужилаштва, надлежног Министарства, Градске управе и сл.) и приватних лица.

Служба за заштиту одраслих и старих у току 2021. године је континуирано пратила и водила бригу о 38 лица под старатељством, која се налазе на смештају у специјализованим установама социјалне заштите (домови за смештај лица ометених у менталном развоју, домови за душевно оболела лица), као и 15 лица са менталним сметњама која се налазе у хранитељским породицама и 84 лица под старатељством у отвореној заштити.

Служба редовно прати и води бригу о 129 одраслих и старих лица која се налазе на смештају у Геронтолошком центру у Јагодини.

У 2021. години Служба је учествовала у 14 поступака покренутих пред судом за лишење пословне способности. У једном од тих случаја покретач поступка је била је наша установа.

Геронто-сервис чини непосредни рад 12 геронто-домаћица и свака од њих има задужења у складу са индивидуалним потребама. Оне обилазе од четири до осам корисника у току дана, у зависности од потреба самих корисника. Тренутно 70 корисника користи услугу овог сервиса.

Опис рада геронто-домаћице: лична хигијена корисника, припрема obroка, хигијена стамбеног простора, набавка намерница, набавка лекова, асистенција при посетама лекару, осмишљавање разоноде, рекреативна шетња, плаћање рачуна. Стална сарадња са сродницима уколико их корисник има.





Сервис персоналне асистенције састоји се из рада 11 персоналних асистената. Један персонални асистент је ангажован у средњој школи, пет персоналних асистената ангажовано је за рад са децом од првог до четвртог разреда и још пет персоналних асистената је ангажовано за рад са децом од петог до осмог разреда.

Захтеве за потребе вршења услуге персоналног асистента проследили су четири основне школе у Јагодини. Укупно 11 ученика (пет девојчица и шест дечака), налази се на евиденцији ГЦСР Јагодина и њима је пружен овај вид услуге, односно ова врста подршке и помоћи. Послови персоналног асистента се односе на пружање подршке у различитим аспектима свакодневног живота у складу са потребама детета, што се односи на асистенцију у школи док траје настава, као и на преузимање и одвођење детета на релацији кућа – школа. Сви ангажовани персонални асистенти, упознати су са начином рада и са својим задацима. У сарадњи са стручном службом свих школа, а у договору са одељењским старешинама и учитељима договорени су састанци са родитељима деце и персоналним асистентима како би пре почетка рада били упознати са начином функционисања деце и њиховим потребама. Рад персоналних асистената праћен је на основу месечних извештаја са посебним акцентом на период адаптације деце. Ова услуга из области социјалне заштите има за циљ да унапреди квалитет живота корисника и да их оспособи за самостално обављање одређених активности.

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју “Св. Трифун” се састоји из три одвојена дневна боравак: дневни боравак за децу и омладину са аутизмом, дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју, дневни боравак за децу и омладину са церебралном парализом. Тренутно похађа 28 корисника узраста од 13 до 40 година. 12 корисника женског и 16 корисника мушког пола. У овој години извршен је пријем 2 нова корисника, а отпуштен је један корисник. У овој радној јединици је запослено 18 радника и то дефектолога, васпитача, физиотерапеута, медицинског особља и техничког особља.

Активности у боровцима: редовне активности које се реализују у кварталима, креативне активности, реализација приредби, обиласци и екскурзије, рекреативне активности, ручни радови, вештине вођења домаћинства, припрема за самосталан живот, саветовање, хигијенски програм, лекарски прегледи, сарадња са родитељима и остало.

Ритам дневних активности:

6.30-08.00 пријем корисника

08.00- 08.30 терапија и доручак

08.30-11.00 главне активности које укључују, групни или индивидуални рад који обухвата радно окупационе активности, креативне, музичке, плесне и спортске радионице.

Рад физиотерапеута састоји се у активним и моторичком вежбама, масажи и радно окупационим вежбама.

У складу са временским условима реализују се шетње у којима учествују сви



корисници и запослени.

11.00-11.30 ужина

11.30-13.00 одмор и релаксација, слободне активности, гледање телевизијског програма, слушање музике, коришћење компјутера

13.00-13.30 терапија и ручак

13.30-15.00 припрема за одлазак кући. Обухвата стицање и усвајање навика и вештина корисника да се сам стара о себи у оквиру својих свакодневних потреба.

Облачење и обување.

Тим за спречавање насиља у породици је током 2021. године поступао у 391 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Новог Закона о спречавању насиља у породици.

Током 2021. године тим за превенцију насиља у породици је учествовао у праћењу реализације изречених хитних мера од стране МУП ПУ Јагодина и Основног суда у Јагодини и то: У 2021. години је био 491 мера, 132 хитне мере привремено удаљавање учиниоца из стана, 359 хитних мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву и прилази јој, 45 прекршених хитних мера где је изречена казна затвора у распону од 5 до 60 дана.

477 је укупан број жртава пријављених током протекле године, од тог броја 338 жртве су биле жене, а 25 жртвава су била мал. лица и 114 је мушкараца који су били жртве насиља.

Тим за превенцију насиља у породици и породичним односима је активно учествовао у раду групе за координацију и сарадњу којом председава Основно јавно тужилаштво, а током извештајног периода одржано је 51 редовни састанак сваког петка и један вавредни састанак групе за координацију и сарадњу на коме су анализирани сви високоризични случајеви у току године.

Током извештајног периода у сарадњи са члановима КОО групе урађено је 391 индивидуалних планова заштите, у којима је процењено да постоји низак, средњи или висок степен ризика од понављања насиља у породици.

У складу са чланом 16. Закона о спречавању насиља у породици стручни радници ГЦСР Јагодина су у свим пријављеним догађајима учествовали у процени ризика и достављали извештај о породици надлежним полицијским службеницима МУП ПУ Јагодини, како у оквиру радног времена тако и након радног времена, у оквиру редовних дежурстава. У оквиру осталих редовних стручних активности тим за превенцију насиља је у 2 предмета достављао Основном суду у Јагодини налаз и мишљење у парничном поступку о сврсисходности изрицања мера заштите од насиља у породици по Породичном закону, 2 предмета у којима је достављан налаз и мишљење Основном јавном тужилаштву у кривичном поступку због кривичног дела насиља у породици.

У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља обављене су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и





саветодавно-терапијског рада.

Служба приправности подразумева стање сталне доступности и спремности запослених у центрима за социјални рад да се ван радног времена и ван радног места одазову на позив непосредног руководиоца или лица овлашћеног за позиве да би извршио неодложну интервенцију. Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад током 2021. године планирана је приправност за неодложне и хитне послове и задатке у складу са чланом 49 (тачка 3) и чланом 51 овог правилника. Током извештајног периода 2021. године активно је дежурало 14 стручних радника, по два стручна радника у дану приправности. Укупан број неодложних интервенција у 2021. години је био 386 и то: јануар 28, фебруар 30, март 34, април 40, мај 42, јун 36, јул 35, август 36, септембар 22, октобар 22, новембар 31, децембар 30 неодложних интервенција.

Према врсти позива највећи проценат позива за неодложне интервенције упућен је од стране Министарства унутрашњих послова, ПУ Јагодина, затим Опште болнице Јагодина и на основу позива непосредног руководиоца након примљених сазнања.

Према садржају неодложних интервенција највећи проценат чинило је поступање у складу са Новим законом о спречавању насиља у породици и пружање помоћи надлежним полицијским службеницима у процени ризика и изрицању хитних мера. Остале неодложне интервенције су се односиле на: збрињавање деце и младих који су затечени без надзора одрасле особе, збрињавање старих особа у стању социјалне и здравствене потребе, пружању старатељске заштите малолетним мигрантима, збрињавање деце и старих лица пронађених у скитњи и просјачењу, збрињавање након претрпљеног насиља у породици.

Планом приправности за 2022. годину планиране су исте активности, а у складу са статистичким подацима из претходног извештајног периода.

Становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која је тренутно у развоју. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви имају статус избеглих или расељених лица и користе овај смештај све док се не буду створили услови да се иселе. Фабрика каблова је Центру уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2022. години је 15 лица користило овај смештај. Тренутно 10 одраслих и деце користи смештај. У 2022. години планира се смештај до 20 лица и адаптација нових стамбених јединица.

Бисерка Јаковљевић, директор





Uredi pomoću WPS Office