

551-03-177/22

28.01.2022. год.

## ПЛАН РАДА ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2022.ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина (у даљем тексту Центар) у 2022. год. биће организован у оквиру следећих јединица: Служба за матерјална давања, Служба за заштиту одраслих и старих лица, Служба за заштиту деце и младих, Интерног тима за заштиту жртава насиља у породици, Радне јединице Дневни боравак за децу са сметњама у развоју "Св. Трифун", Прихватилиште за жртве насиља у породици "Сугурна кућа", Геронто-сервис, Услуге заштићеног становања и Услуге личних пратиоца.

Укупан број захтева у 2021. години поднет нашој установи износи око 8.742 захтева. У 2022. години планира се да укупан број захтева буде на истом нивоу. Највећи број захтева, око 14.000, био је у 2020. години и условљен је ванредним стањем услед ширења пандемије.

У наредној години планирамо да у оквиру Центра развијамо услуге социјалне заштите у складу са потребама корисника и након анализе актуелног стања на терену.

План и програм рада Градског центра за социјални рад у Јагодини у 2021. години биће усклађен са: позитивним правним прописима из области социјалне заштите и радних односа, са правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, са одлукама и правилницима који ближе регулишу систем социјалне заштите, са актуелном стратегијом развоја социјалне заштите, трансформацијом и реформом система социјалне заштите на републичком нивоу, као и могућностима за њихову примену на локалном нивоу, са друштвеним и економским кретањима у граду Јагодини, Стратегијом развоја социјалне заштите града Јагодине, организацијском и кадровском структуром Центра, у складу са важећим техникама и методама рада.

Служба за заштиту одраслих и старих обављаће у току 2021. године послове заштите корисника у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у домове за стара лица, смештај у установе социјалне заштите, постављање привременог старатеља (у оставинском поступку, поступку лишења пословне способности, за склапање уговора о доживотном издржавању, за подизање пензије и банковних услуга, прибављање личне документације, оставинске поступке, друге поступке пред судом и сл.), постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности,



промену старатеља, сагласност у вези располагања старатеља имовином лица под старатељством, преиспитивањем учешћа у трошковима смештаја и утужење сродника који не плаћају смештај, пријаве насиља у породици над остарелим лицима, пријава за занемаривање одраслих и старих лица, заштита лица у скитњи и заштита бескућника, реализација захтева за услугом породичног смештаја за одрасле и старе, реализација захтева полицијских управа за давање података у вези оптушта из држављанства, захтева казнено поправних завода за социјалном анамнезом, давање налаза, социјалне анамнезе и давање сагласности по захтевима од стране других установа. Поред редовних послова из делокруга рада Центра, Служба за заштиту одраслих и старих у 2021. години посебан акценар ставља на: проналажење и мотивацију додатног броја будућих хранитеља за бављење хранитељством за одрасла и стара лица, на редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством (ревизија старатељства) и израду планова заштите корисника у сарадњи са домовима за смештај душевно оболелих лица. Пружање помоћи породицама, кроз свакодневни рад. Примена механизма интервенција и праћења случајева насиља у породици. Стручни рад и перманентно и едукативно усавршавање радника Центра. Откривање и спречавање насиља у породици кроз директну сарадњу са Тимом за заштиту од насиља у породици. Коришћење ресурса Породичног саветовалишта кроз едукацију корисника са проблемима у породичним и брачним односима. Директни рад на вођењу случаја. Узимање учешћа у преиспитивању одлука суда о одузимању пословне способности, лица којима је истекао период од три године када им је пословна способност одузета. Вођење поступка прибављања личне документације за лица која су смештена у установе. Достављање сагласности по захтеву стручних служби за лица под старатељством која су смештена у установима. У Служби за заштиту одраслих и старих лица укупно је у 2021. години здружено 917 предмета што је скоро дупло већи број у односу на предходне године. Разлог томе је генерално лошији здравствени статус старих људи, као и лошији квалитет живота. У 2022. години планира се повећан број захтева.

Служба за материјална давања у мају месецу 2022. год. планира редовну годишњу ревизију, то јест преиспитивање услова за даље коришћење права на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП). Закључно са децембром 2021. на евиденцији Центра налази се 904 породица, односно појединаца, корисника НСП-а. Овај број корисника је исти као и ранијих година, тако да се планира сличан број корисника и у наредној години. Закључно са децембром 2021. на евиденцији Центра налази се 530 корисника права на додатак и увећани додатак за негу и помоћ другог лица. То је приближно исти број корисника у неколико последњих година. За 2022. годину планира се сличан број захтева.

Уложено је 16 жалби током 2021. год. на првостепена решење, која су са списима предмета прослеђена Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, исказан је смањен број жалби сваке протекле године, ова стагнација се планира и за наредну годину.



У току 2018. године Служби за материјална давања поднето је 5983 захтева за једнократне помоћи, у 2019. год. поднето је се 7103 захтева за једнократну новчану помоћ, за 2020. било је 1890 захтева једнократне новчане помоћи и 6794 захтева за добијањем намерница у натури. Укупан број захтева је 8684 за једнократном помоћи у новцу или натури. У 2021. реализовано је 1795 захтева за једнократну новчану помоћ и 1537 захтева у натури. 3332 захтева реализовано за добијање новца или натуре. За 2022. годину планира се сличан број захтева.

Служба за заштиту деце и младих је у 2018. години имала 1086 нових захтева по којима је поступала, у 2019. год. је имала 1131 захтев, у 2020. било је 965 захтева, што је значајније мањи број захтева него ранијих година услед изазване пандемије. У 2021. години је био 1192 захтев. Планира се сличан број захтева.

У 2018. год. на евиденцији је постојало 131 дете или млада особа без адекватног родитељског старања на породичном смештају, у 2019. год. их је било 123, у 2020. год. је било 115 деце односно младих. У 2021. години је било 111 деце на смештају. Очекује се даља стагнација броја незбринуте деце.

Служба за заштиту деце и младих обављаће у току 2022. године послове заштите деце и младих у складу са законски предвиђеним актима и то: - смештај у установу социјалне заштите - смештај у хранитељску породицу - усвојење - старатељство - брачни спорови - поремећени породични односи - поремећаји у друштвеном понашању - породична медијација - саветодавни и терапијски стручни социјални рад - спроводити поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење или нагодба) - достављати налази стучно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права.

Интерни тим за насиље у породици и породичним односима је током 2022. године поступао у 391 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Закона о спречавању насиља у породици („Службени гласник, бр.94/19). У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља планиране су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијски рад. Центар за социјални рад је у обавези да организује дежурство радника ван радног времена који су у сваком тренутку доступни и спремни да изађу на хитну и неодложну интервенцију, а то је законска обавеза. План дежурства за 2022. годину је донет и прослеђен Полицијској управи Јагодина.

Укупан број неодложних интервенција за 2018. год. био је 461, за 2019. годину нешто мањи 383, у 2020. години укупно је било 402 интервенција, у 2021. години 386. У наредној години планира се сличан број интервенција. Највећи број захтева, код интервенција, ван радног времена упућен је на проблеме



насиља у породици, у нешто мањем број заступљена су малолетна лица затечена без надзора или мигранти у транзиту. Планира се око 20 до 45 интервенција у току једног месеца у 2022. години.

У склопу Центра се налази Дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју „Свети Трифун“ у оквиру кога постоје три одељења за децу са развојним сметњама укупно 28. детета користи ову услугу. У наредној години је планиран пријем 2 нова корисника.

У саставу Центра активно ради и Геронто-сервис у коме је радно ангажовано у 2021. години 11 геронто-домаћица, а услугу овог сервиса је користило 80 корисника. Планира се рад сервиса у 2022. години у оквиру истих или повећаних капацитета.

Услуга лични пратиоц у 2021. имала је 11 асистената, ангажованих за 15. деце школског узраста. У 2022. години планира се већи број пратиоца и корисника.

Служба за матерјална давања обављаће у току 2022. године послове у складу са законски предвиђеним актима и то: Права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује Република Србија: - Новчану социјалну помоћ - Додатак за помоћ и негу другог лица - Увећани додатак за помоћ и негу другог лица - Посебно новчана накнада - Право на помоћ и оспособљавање за рад Права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује град Јагодина: - Једнократна помоћ - Право на бесплатан оброк у народној кухињи - Право на бесплатан огрев - Право на куповину књига и школског прибора - Право на бесплатан превоз - Право на погребне трошкове - Право на новчану надокнаду за оболеле од малигних болести - (Субвенције) помоћ у плаћању струје и воде за домаћинства.

Становање у заштићеним условима је нова услуга социјалне заштите. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви имају статус расељених лица и биће у овом смештају све док се не створе услови да се преселе. Фабрика каблова је Центру уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2022. години је 15 лица користило овај смештај. Тренутно 10 одраслих и деце користи смештај. У 2022. години планира се смештај до 20 лица и адаптација нових стамбених јединица. Планира се проналажење нужног смештаја за лица који ма је то неопходно и који нису у стању да га сами пронађу.

Радници Центра ће се свакодневно трудити да кроз стручан рад пружају правну, информативну, интервентну или саветодавну помоћ како породицама, тако и појединцима у различитим видовима услуга социјалне заштите, ради побољшања, односно ублажавања ризика неповољних животних околности.

Центар ће сарађивати са другим институцијама, наорчито са организацијама надлежним за послове запошљавања у спровођењу мера



социјалне укључености радно способних корисника.

Бисерка Јаковљевић, директор

