

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2022. ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина обавља своју делатност у оквиру радних јединица и служби за заштиту корисника. Извештај је базиран на основу рада свих радних јединица и служби. Наша установа је у 2023. години имала укупно 8400 захтева

Служба за материјална давања и правне послове је у извештајном периоду, током 2022. године обрадила укупно 1701 захтева и то:

1. 1084 захтева који су се односили на признавање права на новчану социјалну помоћ
2. 617 захтева који су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица и процену радне способности
3. 2622 захтева за остваривањем једнократне новчане помоћи
4. 1437 захтева за давања у натури.

Закључно са 31.12.2022. године право на новчану социјалну помоћ остваривало је 835 породица, односно појединаца, носиоца права. Број корисника овог права је најмањи током тромесечног периода од октобра до децембра због законског прекида права од три месеца док се број корисника у периоду од јануара до октобра креће од 1000 до 1100 породица, односно појединаца.

Највећи број захтева за обнову права на новчану социјалну помоћ након тромесечне паузе служба је имала током јануара и фебруара месеца 2022. године и то 249 обрађених захтева.

Током маја месеца урађена је ревизија права на новчану социјалну помоћ, односно преиспитивање услова за наставак остваривања права за 438 предмета који ово право остварују неограничено у складу са законским одредбама.

Ванредна ревизија односно преиспитивање услова услед значајних и законом предвиђених промена (смрт корисника, заснивање радног односа, остваривање права на пензију, промена места пребивалишта и слично) урађена је за 78 предмета по службеној дужности.

Уложено је 19 жалби на првостепена решења, који су са списима предмета прослеђени надлежном Министарству као другостепеном органу одлучивања. Од укупног броја обрађених жалби 13 жалби је потврђено а 6 враћено на поступак поновног одлучивања.

Током извештајног периода правна служба је поред редовних послова одлучивања о праву на новчану социјалну помоћ доставила и 37 извештаја о социо-економском статусу породице Основном суду у Јагодини пред којим су се водили поступци одлучивања о издржавању од стране сродника.

Током новембра месеца 2022. године почела је активна примена Регистра социјална карта. Сврха формирања социјалних карата је допринос праведнијем остваривању

социјалних права грађана који се заснива на њиховом социјално-економском статусу, подизање ефикасности у домену социјалне политике, брже и лакше остваривање права грађана и спречавање евентуалних злоупотреба права. Закључно са 31.12.2022. године решено је преко 1414 нотификација које су се односиле на увећање имовинског статуса корисника, остварене приходе и неслагања у личним подацима корисника.

Када је у питању право на додатак и негу другог лица као и процена радне способности ова служба је обрадила укупно 617 захтева. Ови захтеви углавном су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица као и одлучивања о потреби за увећаним додатком и проценом радне способности корисника.

Током извештајног периода из РФ ПИО Ћуприја пристигло је 276 налаза и мишљења првостепене комисије, од којих је код 137 утврђено да постоји основ за признавање права на негу и помоћ другог лица и 40 захтева код којих је утврђено постоји основ за увећани додатак.

Уложено је 23 жалби на првостепена решења од којих је 10 потврђено а 13 враћено на поновно одлучивање.

Током извештајног периода достављено је и 16 извештаја Основном суду у Јагодини и Јавном бележнику а по смрти корисника права на негу и помоћ другог лица.

Током 2022. године поднето је укупно 18 захтева за Финансијску помоћ породицама у поступку биомедицинског потпомогнутог оплођења од којих је 17 захтева решено позитивно у корист странке и 1 негативно решење о одбијању захтева као неоснованог.

Током 2022. године поднето је укупно 194 захтева за остваривање Права на финансијску помоћ за погребне трошкове за умрлог члана породице. Од укупног боја захтева урађено је 190 позитивних и 4 негативна решења.

Током 2022. године поднето је 352 захтева за право на финансијску подршку оболелима од малигнух болести у 2022. години. Свих 352 захтева је решено, од којих је признато право у 260 случаја, а 92 је одбијено као неосновано. Закључно са 31.12.2022. године жалбе на првостепена Решења је било у 2 случаја, од тога је једна решена у корист странке, друга одбијена као неоснована.

Служба за заштиту деце и младих је закључно са 30.12. 2022. године имала:

1. 1386 нова захтева по којима је поступала.
2. 108 деце и младих особа без родитељског старања која су на породичном смештају
3. 4 младе особе са посебним потребама је у установи социјалне заштите.
4. 1 младу особу у Заводу за васпитање деце и младих у Београду.
5. 1 малолетно лице у Дому за децу и омладину „Ј.Ј.Змај“ у Београду.
6. 1 мал.дете у дому Колевка

Нових 1386 захтева односили су се на:

1. 3 захтева за постављање старатеља малолетној деци.
2. 8 захтева за престанак старатељске заштите
3. 18 захтев за постављање привременог старатеља малолетној деци
4. 15 захтева за постављање привременог старатеља у поступку оставине
5. 16 захтева која су се односила на отуђење имовине малолетних лица

6. 3 захтева Основног суда за продужење родитељског права млађем пунолетном лицу
7. 1 захтев за обрду родитељске функционалности за поступак делимичног лишења родитељског права
8. 7 захтева за обраду родитељске функционалности за поступак лишења родитељског права
9. 17 захтева Основног суда у поступку располагања имовином мал. деце
10. 12 захтева за издавање уверења по ЗУП-у.
11. 8 захтева за издавање родитељског уверења.
12. 11 захтева за оставривање права на породични смештај деце без родитељског старања.
13. 14 захтева за остваривање права на увећану надокнаду за децу на породичном смештају.
14. 16 захтева Основног суда за поступак давања и мишљења суду у поступку арбитраже
15. 4 захтева за престанак права на смештај у хранитељску породицу.
16. 4 захтева за одређивање личног имена малолетном детету.
17. 1 захтев за процену кандидата, а ради процене опште подобности кандидата за заснивање усвојења.
18. 2 захтева за процену кандидата за процену опште подобности за бављење хранитељством.
19. 22 захтева за издавањем потврде о бављењу хранитељством.
20. 22 захтева за обнову лиценце за даље бављење хранитељством
21. 16 дописа Основног јавног тужилаштва
22. 2 лична захтева за изузеће водитеља случаја
23. 19 захтев за надокнаду трошкова екскурзије за дете под старатељском заштитом.
24. 11 захтева за надокнаду трошкова матуре за децу под старатељском заштитом
25. 7 захтева за остваривање права на цепарац за децу без родитељског старања
26. 35 захтева других Центара за доставу података о потенцијалним усвојитељима.
27. 5 захтева Градске управе за друштвене делатности ради доставе података
28. 12 писмена приговора странака на стручно мишљење и рад Центра.
29. 3 захтева за издавање информација везаних за поступак који се води пред Центром, са захтевом за увид у списе предмета.
30. 7 захтева која су се односила на пријаву сумње о злостављању малолетне деце.
31. 16 захтева који су се односили на пријаву сумње о занемаривању малолетне деце
32. 21 захтева Основног суда за поверевање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем након развода брака.
33. 48 захтева Основног суда за поверавање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем у поступку развода брака по тужби.
34. 36 захтева Основног суда за достављање налаза и стручног мишљења у поступку споразумног развода брака.
35. 16 захтева Основног суда за измену одлуке о вршењу родитељског права по правоснажној пресуди Суда.
36. 11 захтева Основног суда за измену одлуке о одржавању личних односа по правоснажној пресуди Суда
37. 18 захтева Основног суда за доставу налаза и мишљења о целисходности привремене мере у породичним односима.

38. 60 захтева за саветодавни рад са породицом у постразводном периоду и санирање проблема у одржавању личних контаката деце са родитељем коме нису поверена.
39. 133 захтева других Центара за достављање података.
40. 58 дописа, обавештења и захтева странака, адвоката, лекара, комшија и др.
41. 2 захтева других институција за доставу социјалне анамнезе породице.
42. 55 дописа основних и средњих школа, о непохађању наставе и асоцијалном понашању ученика током боравка у школи.
43. 24 захтева Прекршајног суда за доставу налаза и стручног мишљења у прекршајним поступцима према малолетним лицима.
44. 69 захтева Вишег јавног тужилаштва и Вишег суда за доставу налаза и стручног мишљења у кривичним поступцима према малолетним лицима и млађим пунолетним лицима.
45. 26 решење Вишег суда у Јагодини којима се Центру налаже да приступи реализацији васпитне мере
46. 123 пријава МУП ПУ Јагодина о асоцијалном понашању малолетних лица.
47. 27 дописа МУП-а, ПУ Јагодина који су се односили на пријаве малолетних починилаца кривичних и прекршајних дела.
48. 6 решења ОС ГЦСР Јагодина о постављању привременог старатеља за малолетна лица стране држављане (мигранти)
49. 8 захтева надлежног Министарства за доставу извештаја о раду на предмету, а по жалби странака.
50. 1 захтев упућен ресорном Министарству за давање сагласности за смештај мал. особе у установу социјалне заштите
51. 5 дописа јавног бележника у оставинском поступку, а по решењу Основног суда.
52. 170 захтева МУП-а, ПУ Јагодина о пријави насиља у породици и поремећеним породичним односима
53. 26 захтев за давање сагласности за посету деци, за упис у школу и вакцинацију
54. 12 захтева Основног суда у Јагодини, као и других Центара који су се односили на достављање налаза и мишљења родитељске функционалности, а у поступку једностране обраде.
55. 16 дописа Основног јавног тужилаштва у Јагодини ради достављања извештаја ГЦСР о породици
56. 49 дописа странака као и других установа ради поступања
57. 2 захтева за издавање ЈНП на име корисника странака
58. 2 захтев центра упућена Вишем суду ради утврђивања очинства
59. 1 захтева за постављање колизиског старатеља
60. 1 захтев центра аз промену месне надлежности
61. 3 захтева за давање негативне наследничне изјаве
62. 20 молби поднетих од старне корисника ради разговора с адвокатом случаја након окончања поступка

Служба за заштиту одраслих и старих је у 2022. год. укупно имала 860 захтева. Наведени број евидетираних захтева не обухвата и захтеве странака или установа за оверу КЗО, захтеве странака (привремених старатеља) поднетих за сагласност ради подизања прихода штићеника код банака, или захтеве установа за подизање и прослеђивање депараца штићеницима који су заштићени смештајем у адекватним установама социјалне заштите.

90 захтева је одмах прослеђено правној служби, која се односе на доношење решења о престанку смештаја 74, измену решења о смештају 10, доношење решења о престанку старатељства 2, из претходне године и 4 штићеника преминула у 2022. години, или се односе на промену категорије смештаја и сл.

За коришћење услуга помоћ у кући поднето је и прослеђено геронто-сервису 35 захтева.

У рад Службе водитељима случаја је задужено укупно 750 захтева и то:

270 захтева су евидентирана као пријаве насиља над одраслим и остарелим лицима. Од наведеног броја 52 захтева су обавештења КПЗ Ћуприја о истеку казне и потреби за психосоцијалном подршком по истеку затворске казне, док је 218 пријава за насиље у породици.

У 2022. години је поднето 124 захтева за смештај у геронтолошке центре, што је у односу на 2021. када је покренут 71 поступак за смештај, нагли пораст поднетих захтева. Наведени број захтева не обухвата и 15 захтева који су покренути по хитном поступку након пријава о угрожености лица или пријава о неадекватном понашању и који су заведени као пријаве, чиме се повећава број захтева поднетих за смештај на 139. Сви поднети захтеви су и реализовани.

Наведени број захтева за смештај у друге установе социјалне заштите обухвата и 7 захтева за смештај у специјализоване установе за лица ометена у менталном развоју, домове за душевно оболела лица и др. Током године реализован је један од ових захтева из претходне године и 1 штићеник који је смештен у приватни смештај. Три лица у стављена на листу чекања због попуњености капацитета установа.

У односу на 2021. је повећан и број захтева за постављање привременог старатеља и евидентирано 126 захтева који су покренути по захтеву суда 12, јавног бележника 19, других институција 10, по захтеву Суда за постављање привременог старатеља у поступцима лишења пословне способности 11 и по захтеву сродника за одређивање привременог старатеља 62 за подизање пензије, подизање депарца и других новчаних примања, за регулисање личне карте, здравствене књижице и друге документације, у поступцима закључивања уговора о доживотном издржавању, у поступцима продаје имовине или располагања имовином 5.

7 поступака за лишење пословне способности је окончано. Сва лица лишена пословне способности су стављена под старатељство. Децембра је окончан још један поступак за лишење пословне способности, али решење још увек није правоснажно. Код Суда је у току још 10 поступака за лишење пословне способности покренутих у 2022. години.

12 захтева за промену старатеља.

9 захтева суда за преиспитивање одлуке о лишењу пословне способности након истека рока од три године покренута 2021. су окончана у 2022. и 7 захтева покренута у 2022. су у току.

Једном лицу је признато право на смештај у сродничку хранитељску породицу, једном лицу је промењена хранитељска породица.

15 пријава за занемаривање остарелих и одраслих лица и за збрињавање угрожених лица.

14 захтева Полицијске управе за извештај у вези отпуста лица из држављанства.

29 захтева казнено поправних установа за достављање анамнезе о лицима која се налазе на издржавању казне затвора.

123 захтева, дописа, обавештења других институција (центара, судова, тужилаштва, надлежних министарства).

Служби је достављено и 286 обавештења домова о предузетим лечењима лица заштићених смештајем у специјализованим установама, овера КЗО, захтева за сагласност старатеља за излете, летовања, учешћа на спртским манифестацијама, имунизацији штићеника, о утрощеним џепарцима.

Сваког месеца старатељи, који дужност обављају, подижу џепарце штићеника заштићених у специјализованим установама у пословној банци Поштанска штедионица и исте прослеђују ради даљег располагања за потребе штићеника.

Служба за заштиту одраслих и старих у току године је пратила и континуирано прати и стара се о 38 лица под старатељством која се налазе на смештају у специјализованим установама социјалне заштите (домови за смештај лица ометених у менталном развоју, домови за душевно оболела лица) као и 16 душевно оболелих лица или лица снижених интелектуалних капацитета која се налазе у хранитељским породицама и још 71 лице под старатељством у отвореној заштити.

Служба такође, редовно прати и стара се о 129 одраслих и старих лица која се налазе на смештају у Геронтолошком центру у Јагодини.

На основу броја евидентираних захтева уочен је већи број захтева него у предходној години, нарочито у броју захтева за смештај, покренутих предлога за лишење пословне способности и постављање привременог старатеља, броја захтева за промену старатеља, као и пријава о угрожености лица или неадекватном понашању ради заштите одраслог и остарелог лица и одређивања адекватног облика заштите.

Геронто-сервис у 2022. год. било је укупно 74 корисника, од тога: женског пола 62 и мушког пола 12. Узраст корисника од: 40-50 године 2; 51-65 године 8; преко 65 године 64. Број преминулих корисника 2.

Послови које су обављале геронтодомаћице: набавка лекова, одвођење корисника код лекара, набавка животних намирница, плаћање рачуна, припрема obroка, чишћење стана/куће, одржавање личне хигијене корисника, шетња корисника, играње друштвених игара...

Број геронтодомаћица које су обављале послове у служби геронто сервиса је 20.

Сервис персоналне асистенције састоји се из рада 11 персоналних асистената. Један персонални асистент је ангажован у средњој школи, пет персоналних асистената ангажовано је за рад са децом од првог до четвртог разреда и још пет персоналних асистената је ангажовано за рад са децом од петог до осмог разреда.

Захтеве за потребе вршења услуге персоналног асистента проследиле су четири основне школе у Јагодини. Укупно 11 ученика (пет девојчица и шест дечака), налази се

на евиденцији ГЦСР Јагодина и њима је пружен овај вид услуге, односно ова врста подршке и помоћи. Послови персоналног асистента се односе на пружање подршке у различитим аспектима свакодневног живота у складу са потребама детета, што се односи на асистенцију у школи док траје настава, као и на преузимање и одвођење детета на релацији кућа – школа. Сви ангажовани персонални асистенти, упознати су са начином рада и са својим задацима. У сарадњи са стручном службом свих школа, а у договору са одељењским старешинама и учитељима договорени су састанци са родитељима деце и персоналним асистентима како би пре почетка рада били упознати са начином функционисања деце и њиховим потребама. Рад персоналних асистената праћен је на основу месечних извештаја са посебним акцентом на период адаптације деце. Ова услуга из области социјалне заштите има за циљ да унапреди квалитет живота корисника и да их оспособи за самостално обављање одређених активности.

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју “Св. Трифун” се састоји из три одвојена дневна боравка: дневни боравак за децу и омладину са аутизмом, дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју, дневни боравак за децу и омладину са церебралном парализом. Тренутно похађа 28 корисника узраста од 13 до 40 година. 12 корисника женског и 16 корисника мушког пола. У овој години извршен је пријем 2 нова корисника, а отпуштен је један корисник. У овој радној јединици је запослено 18 радника и то дефектолога, васпитача, физиотерапеута, медицинског особља и техничког особља.

Активности у боравцима: редовне активности које се реализују у кварталима, креативне активности, реализација природби, обиласци и екскурзије, рекреативне активности, ручни радови, вештине вођења домаћинства, припрема за самосталан живот, саветовање, хигијенски програм, лекарски прегледи, сарадња са родитељима и остало.

Ритам дневних активности:

6.30-08.00 пријем корисника

08.00- 08.30 терапија и доручак

08.30-11.00 главне активности које укључују, групни или индивидуални рад који обухвата радно окупационе активности, креативне, музичке, плесне и спортске радионице.

Рад физиотерапеута састоји се у активним и моторичком вежбама, масажи и радно окупационим вежбама.

У складу са временским условима реализују се шетње у којима учествују сви корисници и запослени.

11.00-11.30 ужина

11.30-13.00 одмор и релаксација, слободне активности, гледање телевизијског програма, слушање музике, коришћење компјутера

13.00-13.30 терапија и ручак

13.30-15.00 припрема за одлазак кући. Обухвата стицање и усвајање навика и вештина корисника да се сам стара о себи у оквиру својих свакодневних потреба.

Тим за спречавање насиља у породици:

382 пријаве догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Новог Закона о спречавању насиља у породици.

Током 2022. године тим за превенцију насиља у породици је учествовао у праћењу реализације изречених хитних мера од стране МУП ПУ Јагодина и Основног суда у Јагодини и то:

Укупан број хитних изречених мера у 2022. години је био 476.

134 привремено удаљења учиниоца из стана.

316 привремене забране учиниоцу да контактира жртву и прилази жртви.

43 прекршених хитних мера где је изречена казна затвора у распону од 5 до 60 дана.

420 је укупан број жртава пријављених током протекле године, од тог броја 293 жртве су биле жене, а 84 жртве су била мал. лица и 43 је број мушкараца који су били жртве насиља.

Тим за превенцију насиља у породици и породичним односима је активно учествовао у раду групе за координацију и сарадњу којом председава Основно јавно тужилаштво у Јагодини, а током извештајног периода одржано је 50 редовних састанака.

Током извештајног периода у сарадњи са члановима КОО групе урађено је 420 индивидуалних планова заштите у којима је процењено да постоји низак, средњи или висок степен ризика од понављања насиља у породици.

У складу са чланом 16. Закона о спречавању насиља у породици стручни радници ГЦСР Јагодина су у свим пријављеним догађајима учествовали у процени ризика и достављали извештај о породици надлежним полицијским службеницима МУП ПУ Јагодина, како у оквиру радног времена тако и након радног времена, у оквиру редовних дежурстава. У оквиру осталих редовних стручних активности тим за превенцију насиља је у:

3 предмета достављао Основном суду у Јагодини налаз и мишљење у парничном поступку о сврсисходности изрицања мера заштите од насиља у породици по Породичном закону.

3 предмета по којима се радила процена сврсисходности тражених мера заштите од насиља у породици а по тужби других месно надлежних центара – арбитража.

2 предмета у којима је достављано налаз и мишљење Основном јавном тужилаштву у кривичном поступку због кривичног дела насиље у породици.

14 кривичних пријава покренуто је од старне Полицијске управе у Јагодини.

У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља обављене су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијског рада.

Служба приправности подразумева стање сталне доступности и спремности запослених у центрима за социјални рад да се ван радног времена и ван радног места одазову на позив непосредног руководиоца или лица овлашћеног за позиве да би извршио неодложну интервенцију. Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад током 2022. године планирана је приправност за неодложне и хитне послове и задатке у складу са чланом 49. и чланом 51. овог правилника. Током извештајног периода 2022. године активно је дежурало 14 стручних радника, по два стручна радника у дану приправности (дежурни радник и заменик дежурног радника). У складу са потреба повремено је ангажован и возач.

Укупан број сати неодложних интервенција у 2022. години је био 1572 и то: јануар, број сати 88; фебруар, број сати 84; март, број сати 168; април, број сати 84; мај, број сати 120; јун, број сати 168; јул, број сати 108; август, број сати 132; септембар, број сати 200; октобар, број сати 112; новембар, број сати 172; децембар, број сати 136.

Према врсти позива највећи проценат позива за неодложне интервенције упућен је од стране Министарства унутрашњих послова, ПУ Јагодина, затим Опште болнице Јагодина или на основу позива непосредног руководиоца након примљених сазнања.

Према садржају неодложних интервенција највећи проценат чинило је поступање у складу са Новим законом о спречавању насиља у породици и пружање помоћи надлежним полицијским службеницима у процени ризика и изрицању хитних мера. Остале неодложне интервенције су се односиле на: збрињавање деце и младих који су

затечени без надзора одрасле особе, збрињавању старих особа у стању социјалне и здравствене потребе, пружању старатељске заштите малолетним мигрантима и збрињавању деце и старих лица пронађених у скитњи и просјачњу. Планом приправности за 2022. годину планиране су исте активности, а у складу са статистичким подацима из претходног извештајног периода.

Становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која је тренутно у развоју. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви имају статус избеглих или расељених лица и користе овај смештај све док се не буду створили услови да се иселе. Фабрика каблова је Центру уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2022. години је 15 лица користило овај смештај. Тренутно 10 одраслих и деце користи смештај. У 2022. години планира се смештај до 20 лица и адаптација нових стамбених јединица.

551-03-283/23

20. 02. 2023. год.

Бисерка Јаковљевић, директор