

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2024. ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина обавља своју делатност у оквиру радних јединица и служби за заштиту корисника. Извештај је базиран на основу појединачних извештаја свих радних јединица и служби. Наша установа је у 2024. години имала укупно 9436 захтева.

Служба за материјална давања и правне послове је у извештајном периоду обрадила укупно 2510 захтева и то: 706 захтева који су се односили на признавање права на новчану социјалну помоћ и увећану новчану социјалну помоћ; 336 захтева који су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица и процену радне способности; 424 предмета у поступку годишњег преиспитивања права на новчану и увећану новчану социјалну помоћ; 121 предмет у поступку ванредног преспитивања права на новчану и увећану новчану социјалну помоћ; 75 предмета у поступку престанка права на новчану и увећану новчану социјалну помоћ; 16 предмета у поступку престанка права на додатак за негу и помоћ; 439 предмета у остваривању права на финансијску подршку оболелима од малигних болести; 158 предмета у поступку остваривања права на финансијску помоћ за погребне трошкове, за умрлог члана породице; 201 предмет у поступку остваривања права на бесплатан оброк; 34 захтева за финансијску помоћ породицама у поступку биомедицинског потпомогнутог оплођења.

Правна служба је издала 786 уверења да ли се лица налазе на евиденцији новчане социјалне помоћи, издала је 178 овлашћења за подизање новчане социјалне помоћи и 57 овлашћења за подизање додатка за туђу негу и помоћ.

Закључно са даном 31. 12. 2024. године право на новчану и увећану новчану социјалну помоћ остваривало је 736 породица, односно појединаца, носиоца права. Број корисника овог права је најмањи током тромесечног периода од октобра до децембра због законског прекида права од три месеца док се флукуација корисника у периоду од јануара до октобра креће од 900 до 1000 породица, односно појединаца, носиоца права.

Уложено је 20 жалби на првостепена решења, који су са списима предмета прослеђени надлежном министарству, као другостепеном органу одлучивања. Од укупног броја обрађених жалби 14 жалби је потврђено, а 6 враћено на поступак поновног одлучивања.

Током извештајног периода правна служба је поред редовних послова одлучивања о праву на новчану социјалну помоћ доставила и 97 извештаја о социо- економском статусу породице Основном суду у Јагодини пред којим су се водили поступци одлучивања о издржавању од стране сродника.

Код права на додатак и негу другог лица, као и процена радне способности, ова служба је обрадила укупно 336 захтева. Ови захтеви углавном су се односили на остваривање права на негу и помоћ другог лица као и одлучивања о потреби за увећаним додатком и проценом радне способности корисника. Уложено је 39 жалби на првоспепена решења, од којих је 22 потврђено, а је 17 враћено на поновно одлучивање. Укупно 595 лица остварује право на туђу негу и помоћ.

Током 2024. године поднето је укупно 34 захтева за финансијску помоћ породицама у поступку биомедицинског потпомогнутог оплођења, од којих је 32 захтева решено позитивно у корист странке и 2 негативно решено.

Током 2024. године поднето је укупно 158 захтева за остваривање права на финансијску помоћ за погребне трошкове, за умрлог члана породице. Од укупног боја захтева урађено је 157 позитивних и 1 негативно решење.

Током 2024. године поднето је укупно 439 захтева за остваривање права на финансијску подршку оболелима од малигних болести у 2024. години. Свих 439 захтева је решено, од којих је признато право у 365 случаја, а 74 захтева је одбијено као неосновано.

Током 2024. године поднет је укупно 201 захтев за признавање права на бесплатан оброк, од тога су 200 захтева решена позитивно, у корист странака и 2 негативна решења.

У 2024. години донето је 712 решења којим је признато право на једнократну новчану помоћ. На основу одлуке Скупштине града донето је 514 решења за признавање једнократне помоћи родитељима чија деца крећу у први разред и 60 једнократних помоћи за куповину школског прибора деци чије породице остварују новчану социјалну помоћ. 918 решења је донето за остваривање права на бесплатни превоз. 2000 решења је донето за остваривање права на једнократну помоћ у натури.

Служба за заштиту деце и младих је закључно са 31. 12. 2024. године имала 1620 захтева по којима је поступала.

Служба штити 120 деце и младих без родитељског старања. Деца су на породичном смештају; двоје деце и две младе особе са посебним потребама је у установи социјалне заштите; 1 млада особа и 1 дете од годину дана у Материнском дому у Београду; 1 млада особа у Дому за децу без родитељског старања „Јован Јовановић Змај“ у Београду.

Захтеви су се односила на: 8 захтева за постављање старатеља малолетној деци; 21 захтев за постављање привременог старатеља малолетној деци; 16 захтева за постављање привременог старатеља у поступку оставине; 5 захтева за престанак старатељске заштите; 4 захтева Основног суда за продужење родитељског права млађем пунолетном лицу; 5 захтева за обраду родитељске функционалности за поступак делимичног лишавања родитељског права странака; 9 захтева Основног суда за лишење родитељског права; 14 захтева за издавање уверења по ЗУП- у; 113 захтева за издавање родитељског уверења; 17 захтева за остављање права на породични

смештај деце без родитељског старања; 2 захтева која су се односила на ургентан смештај мал. деце, животно угрожене; 6 захтева за остваривање права на увећању надокнаду за децу на породичном смештају у висини од 50%; 7 захтева Основног суда за поступак давања мишљења суду у поступку арбитраже; 18 захтева за престанак права на породични смештај; 7 захтева за одређивање личног имена малолетном детету; 204 захтева која су се односила на пријаве за насиље у породици; 4 захтева која су се односила на покретање судских поступака за изрицање мера заштите од насиља у породици; 13 захтева за издавање потврде о бављењу хранитељством; 13 захтева за обнову лиценце за даље бављење хранитељством; 64 захтева за давање сагласности за децу под стратељском заштитом, у свим категоријама које се односе на децу и младе; 3 захтева која се односе на обраду потенцијалних усвојитељских парова; 32 захтева за надокнаду трошкова екскурзије за децу под старатељском заштитом; 7 захтева за надокнаду трошкова матуре за децу под старатељском заштитом; 4 захтева за остваривање права малолетних лица на џепарац; 3 захтева која су се односила на увећање надокнаде за висину путних трошкова младих који су на школовању у другом граду; 5 захтева у поступцима отуђења имовине; 14 захтева других центара за доставу података о потенцијалним усвојитељима; 17 захтева Градске управе за друштвене делатности ради доставе података, а ради признавања права на дечији додатак; 5 захтева за покретање поступка ради доношења решења о корективном надзору над вршењем родитељског права; 8 захтева за покретање поступка реализације васпитне мере по налогу Вишег суда; 3 захтева која су се односила на пријаву сумње о занемаривању малолетне деце; 2 захтева који су се односили на пријаву сумње о злостављању малолетне деце; 5 захтева за обуставу васпитне мере у кривичним поступцима; 3 захтева која су се односила на пријаву злоупотребе дечијег рада; 87 захтева Основног суда за поверавање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељем у поступку развода брака по тужби; 48 захтева Основног суда за поверавање деце и одређивање модела одржавања личних односа деце са родитељима у поступку поверавања деце по тужби из ванбрачних заједница; 48 захтева Основног суда за достављање налаза и стручног мишљења у поступку споразумног развода брака; 15 захтева других центара за достављање налаза и мишљења у поступку једностране обраде; 2 захтева поднета Вишем суду у поступку утврђивања очинства; 15 захтева Основног суда за измену одлуке о вршењу родитељског права по правоснажној пресуди Суда; 19 захтева Основног суда за измену одлуке о одржавању личних односа по правоснажној пресуди Суда; 6 захтева Основног суда за доставу налаза и мишљења о целисходности привремене мере у породичним односима; 42 захтева за саветодавним радом са породицом у постразводном периоду и санирање проблема у одржавању личних контаката деце са родитељем коме нису поверена; 142 захтева других Центара за достављање података; 63 дописа основних и средњих школа о изостајању са наставе; 5 захтева других инситуција за доставу социјалне анамнезе породице; 102 дописа ПУ Јагодина за поступање по пријави асоцијалног понашања малолетних лица; 67 захтева Прекршајног суда за доставу налаза и стручног мишљења у прекршајним поступцима према малолетним лицима; 25 захтева Вишег јавног тужилаштва и Вишег суда за доставу налаза и стручног мишљења у кривичним поступцима према малолетним лицима и млађим пунолетним лицима; 12 пријава МУП- а, ПУ Јагодина као и школа о

вршњачком насиљу; 16 захтева која су се односила на дописе ОЈТ у Јагодини; 1 захтев за ванредно преиспитивање хранитељске породице, услед пријаве о пропусту у задовољењу потреба деце; 5 захтева надлежног министарства за доставу извештаја о раду на предмету, а по жалби странака; 108 захтева за поступак редовне ревизије деце која су под старатељством као и младих који су на хранитељству; 6 дописа јавног бележника у оставинском поступку, а по решењу Основног суда; 3 захтева за смештај у Установу социјалне заштите деце услед асоцијалног понашања; 6 захтева ради организовања конференције случаја за децу која не похађају наставу или су асоцијалног понашања млађа од 14. год. као и конференција случаја због поремећених породичних односа; 1 захтев поднет директору са примедбом на рад радника; 7 захтева која су се односили на отпуст из држављанства; 3 захтева упућена Заштитнику грађана; 17 захтева који су се односили на молбу за додељивање личних пратилаца деци; 76 захтева у свим категоријама у којима служба поступа; 1 захтев за изрицање мера заштите од насиља у породици; 1 захтев који се односио на поступак извршења; 1 захтев који се односио на враћање родитељског права; 1 захтев који се односио на управни спор; 2 захтева која су се односила на прихват месне надлежности; 6 захтева која су се односила на спорове везане за располагање имовином мал. лица.

Служба за заштиту одраслих и старих лица у 2024. години преко пријемне канцеларије примила је и евидентирала укупно 1105 захтева. 114 захтева је одмах прослеђено правној служби на поступање. Захтеви се односе на доношење решења о престанку смештаја 88; 14 захтева ванредно преиспитивање права на смештај (промена степена подршке и категорије смештаја корисника и усклађивање са новим решењем надлежног министарства о ценама услуга домског смештаја); 12 захтева за издавање уверења.

За коришћење услуга помоћ у кући поднето је и прослеђено Геронто- сервису 109 захтева. Захтеви су прихватани у складу са Правилником о раду услуге помоћи у кући.

Водитељима случаја је подељено укупно 990 предмета и то: 57 захтева су евидентирана као давање сагласности старатељу (подизање џепарца, имунизација корисника, организовање лечења, напуштање установе у пратњи сродника и посете породици, напуштање установе у организацији саме установе, учешће у активностима и културним садржајима у организацији установа, фотографисање), подизање и располагање приходима сродника (пензија, туђа неге и помоћи и других уплата из буџета Републике Србије); 6 захтева давање сагласности старатељу за управљање и располагање имовином штећеника; 8 захтева по замолници других центара; 27 извештаја по захтеву других институција (суд, тужилаштво, полиција); 3 захтева других установа; 20 захтева одлучивања о једнократној новчаној помоћи по захтеву дома и установа социјалне заштите; 6 налаза и мишљења по захтеву суда у поступањима за насиље у породици, ради изрицања мера заштите од насиља по Породичном закону; 151 пријава за насиље у породици и поступање по Закону о спречавању насиља у породици; 3 предмета обустава смештаја; 2 предмета отпуст из држављанства; 1 поднесак Министарства за бригу о породици и демографију; 109 захтева за пружање услуге помоћ у кући; 10 захтева за постављање сталног старатеља (лишење пословне способности и промена старатеља); 7 захтева за преиспитивање пословне способности;

27 захтева за преиспитивање редовног старатељског извештаја; 88 захтева за престанак смештаја; 1 притужба на рад стручног радника; 3 предмета за поступање по захтеву Заштитника грађана; 114 привремених старатељстава (смештај у установу социјалне заштите, подизање новчаних средстава корисника, израда личних докумената); 7 захтева за разрешење старатеља; 103 захтева за смештај у Герентолошки центар; 7 захтева за смештај у установу социјалне заштите; 27 захтева за достављање социјалне анамнезе; 80 захтева ради утврђивања стања и потреба одраслог и старог лица; 1 захтев за промену месне надлежности; 194 захтева за ванредним преиспитивањем права на смештај; 3 пријаве занимаивања одраслих и старих лица; 1 захтев суда за спровођење арбитраже; 1 захтев за утврђивање опште подобности за бављењем хранитељством за одрасла и стара лица.

У току 2024. године није реализован ни један смештај у установе социјалне заштите лица која су лишена пословне способности, још увек су на листи чекања из претходних година.

У 2024. години је окончано код Основног суда 7 поступака за лишење пословне способности, док су поступци за постављање старатеља у току.

Сваког месеца старатељи, који дужност старатеља обављају по службеној дужности, подижу депарце штићеника заштићених у специјализованим установама у пословној банци Поштанска штедионица и исте прослеђују установама ради даљег располагања за потребе штићеника. Крајем 2024. године након одређених несугласица и не разумевања од стране Банке Поштанске штедионице, интервенцијом Народне банке успели смо да подигнемо међусобну сарадњу на један виши ниво. Постигли смо и конкретан договор о начину прикупљања података код банака о приходима корисника и штићеника по службеној дужности (за потребе домског збрињавања).

Актуелно постоје 135 лица лишена пословне способности (лица под старатељством). 44 лица под старатељством која се налазе на смештају у установама социјалне заштите (домови за смештај лица ометених у менталном развоју, домови за душевно оболела лица,) и 91 лице под старатељством у отвореној заштити и 18 душевно оболелих лица или лица снижених интелектуалних способности која се налазе у хранитељским породицама.

Геронто-сервис успешно функционише у сарадњи са Службом за стара и одрасла лица Градског центра за социјални рад Јагодина. У току 2024. године поднето је 109 захтева за овом услугом, неки од корисника се већ налазе на евиденцији Градског центра за социјални рад Јагодина. Обзиром на године живота и здравствено стање корисника услуга се редовно изнова разматра. У сервису ради 16 геронто- домаћица, које се одазивају на позив сваког корисника, редовно их посећују у договореним терминима, најчешће 2 до 3 пута недељно и прате њихове жеље и потребе, које најчешће подразумевају набавку намирница, плаћање рачуна, припрему оброка, одржавање хигијене тела и простора. Свака геронто-домаћица дужна је да прати потребе својих корисника и да о сваком кориснику редовно извештава координатора. Услуга геронто- сервиса купно има 96 корисника.

Сервис личних пратиоца састоји се из рада 7 личних пратиоца за 7 корисника. Послови се односе на пружање подршке у различитим аспектима свакодневног живота у складу са потребама детета, што се односи на асистенцију у школи, док траје настава, као и на преузимање и одвођење детета на релацији кућа – школа. Сви ангажовани лични пратиоци упознати су са начином рада и са својим задацима. У сарадњи са стручном службом свих школа, а у договору са одељењским старешинама и учитељима договорени су састанци са родитељима деце и персоналним асистентима како би пре почетка рада били упознати са начином функционисања деце и њиховим потребама. Рад личних пратиоца праћен је на основу месечних извештаја са посебним акцентом на период адаптације деце. Ова услуга има за циљ да унапреди квалитет живота корисника и да их оспособи за самостално обављање одређених активности.

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју “Св. Трифун” се састоји из три одвојена дневна боравак: дневни боравак за децу и омладину са аутизмом, дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју, дневни боравак за децу и омладину са церебралном парализом. Тренутно похађа 28 корисника узраста од 13 до 40 година. 12 корисника женског и 16 корисника мушког пола. У овој години извршен је пријем 3 нова корисника, а отпуштено је двоје. У овој радној јединици је запослено 17 радника и то дефектолози, васпитачи, физиотерапеути, медицинско и техничко особље.

Активности у боровцима: редовне активности које се реализују у кварталима, креативне активности, реализација природби, обиласци и екскурзије, рекреативне активности, ручни радови, вештине вођења домаћинства, припрема за самосталан живот, саветовање, хигијенски програм, лекарски прегледи, сарадња са родитељима и остало.

Ритам дневних активности:

6.30-08.00 пријем корисника

08.00- 08.30 терапија и доручак

08.30-11.00 главне активности које укључују, групни или индивидуални рад који обухвата радно окупационе активности, креативне, музичке, плесне и спортске радионице.

Рад физиотерапеута састоји се у активним и моторичком вежбама, масажи и радно окупационим вежбама.

У складу са временским условима реализују се шетње у којима учествују сви корисници и запослени.

11.00-11.30 ужина

11.30-13.00 одмор и релаксација, слободне активности, гледање телевизијског програма, слушање музике, коришћење компјутера

13.00-13.30 терапија и ручак

13.30-15.00 припрема за одлазак кући.

Служба приправности: У 2024. години је било 360 пријава са елементима насиља у породици. Приправност подразумева стање сталне доступности и спремности запосленог у центру за социјални рад да се ван радног времена и ван радног места, одазове на позив непосредног руководиоца или лица овлашћеног за позиве да би извршио

неодложну интервенцију. Током извештајног периода 2024. године активно је дежурало 7 стручних радника, по два стручна радника у дану приправности (дежурни радник и заменик дежурног радника). У складу са потребама повремено је ангажован и возач. Укупан број сати неодложних интервенција у 2024. години је био 1496 и то: јануар, укупан број сати 124; фебруар: укупан број сати 136; март: укупан број сати 104; април: укупан број сати 96; мај: укупан број сати 108; јун: укупан број сати 104; јул: укупан број сати 152; август: укупан број сати 152; септембар: укупан број сати 96; октобар: укупан број сати 128; новембар: укупан број сати 140; децембар: укупан број сати 156.

Према врсти позива највећи проценат позива за неодложне интервенције упућен је од стране Полицијске управе Јагодина, затим Опште болнице Јагодина и на основу позива непосредног руководиоца након примљених сазнања.

Према садржају неодложних интервенција највећи проценат чинило је поступање у складу са Новим законом о спречавању насиља у породици и пружање помоћи надлежним полицијским службеницима у процени ризика и изрицању хитних мера. Остале неодложне интервенције су се односиле на: збрињавање деце и младих који су затечени без надзора одрасле особе, збрињавању старих особа у стању социјалне и здравствене потребе, пружању старатељске заштите малолетним мигрантима и збрињавању деце и старих лица пронађених у скитњи и просјачењу.

Становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која је тренутно у развоју. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви станари имају статус избеглих или расељених лица и користиће овај смештај све док се не буду створили услови да се одселе. Фабрика каблова је нашој установи уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2024. години је 15 лица користило овај смештај. Тренутно 10 одраслих и 5 деце користи услугу становања у заштићеним условима.

551-17/2025

4. 2. 2025.



Бисерка Јаковљевић, директор