

ПЛАН РАДА ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2025. ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина (у даљем тексту Центар) у 2025. год. биће организован у оквиру следећих јединица: Служба за матерјална давања и правну помоћ, Служба за заштиту одраслих и старих лица, Служба за заштиту деце и младих, Радна јединица Дневног боравка за децу са сметњама у развоју “Св. Трифун”, Прихватилиште за жртве насиља у породици “Сугурна кућа“, геронто-сервис, услуга заштићеног становања и услуга личних пратиоца.

План и програм рада Центра у 2024. години усклађен је са позитивним правним прописима из области социјалне заштите и радних односа, са правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, са одлукама и правилницима који ближе регулишу систем социјалне заштите, са актуелном стратегијом развоја социјалне заштите, трансформацијом и реформом система социјалне заштите на републичком нивоу, као и могућностима за њихову примену на локалном нивоу, са друштвеним и економским кретањима у граду Јагодини, Стратегијом развоја социјалне заштите града Јагодине, организацијском и кадровском структуром Центра, и у складу са важећим техникама и методама рада.

Укупан број захтева у 2021. години поднет нашој установи износи око 8.742. Укупан број захтева у 2022. години је 8.400, укупан број захтева у 2023. години је 9227. У 2024. години је 9436. У 2025. години планира се благи пораст броја захтева.

У наредној години планирамо да у оквиру Центра развијамо различите услуге социјалне заштите у складу са потребама корисника и након анализе актуелног стања на терену.

Служба за заштиту одраслих и старих обављаће у току 2025. године послове заштите корисника у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у домове за стара лица, смештај у установе социјалне заштите, постављање привременог старатеља (у оставинском поступку, у поступку лишења пословне способности, за склапање уговора о доживотном издржавању, за подизање пензије и банковних услуга, прибављање личне документације, оставинске поступке, друге поступке пред судом и сл.), постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности, промену старатеља, сагласност у вези располагања старатеља имовином лица на старатељству, преиспитивањем учешћа у трошковима смештаја и утужење сродника који не плаћају смештај, пријаве насиља у породици над остарелим лицима, пријава за занемаривање одраслих и старих лица, заштита лица у скитњи и заштита бескућника, реализација захтева за услугом породичног смештаја за одрасле и старе, реализација захтева полицијских управа за давање података у вези отпуста из држављанства, захтева казнено поправних завода за социјалном анамнезом, давање налаза, социјалне анамнезе и давање сагласности по захтевима од стране других установа. Поред редовних послова из делокруга рада Центра, Служба за заштиту одраслих и старих у 2025. години

посебан акценатар ставља на: проналажење и мотивацију додатног броја будућих хранитеља за бављење хранитељством за одрасла и стара лица, на редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством (ревизија старатељства) и израду планова заштите корисника у сарадњи са домовима за смештај душевно оболелих лица. Пружање помоћи породицама, кроз свакодневни рад. Примена механизма интервенција и праћења случајева насиља у породици. Стручни рад и перманентно и едукативно усавршавање радника Центра. Откривање и спречавање насиља у породици. Директни рад на вођењу случаја. Узимање учешћа у преиспитивању одлука суда о одузимању пословне способности. Вођење поступка прибављања личне документације за лица која су смештена у установе. Достављање сагласности по захтеву стручних служби за лица под старатељством која су смештена у установима. У Служби за заштиту одраслих и старих лица укупно је у 2021. години здружено 917 предмета што је скоро дупло већи број у односу на предходне године. Разлог томе је генерално лошији здравствени статус старих људи, као и лошији квалитет живота. У 2022. години је било 860 предмета. У 2023. години Служби је поднето 874 захтева. У 2024. години је било 1105 захтева, у 2025. г. планира се благи пораст захтева.

Служба за материјална давања у мају месецу 2024. год. планира редовну годишњу ревизију, то јест преиспитивање услова за даље коришћење права на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП). Закључно са децембром 2021. на евиденцији Центра налазило се 904 породица, односно појединаца, корисника НСП-а. У 2022. године је било 1084. У 2023. години број корисника НСП износи 758. У 2024. години било је 736. У 2025. години планира се сличан број корисника.

Закључно са децембром у 2021. на евиденцији Центра налазило се 530 корисника права на додатак и увећани додатак за негу и помоћ другог лица. У 2022. години било је 516. У 2023. години је било 542, у 2024. години је било 595 захтева, што је повећан број у односу на раније године, планира се сличан број захтева у 2025. години. Уложено је 16 жалби на решења у вези остварења права на туђу негу и помоћ током 2021. године, 19 жалби у 2022. години, 22 жалбе у 2023. години, у 2024. години било је 39 жалби на првостепена решење, која су са списима предмета прослеђена Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, исказан је повећан број жалби на укупан број предмета, ова тенденција се планира и за наредну годину.

У току 2018. године Служби за материјална давања поднето је 5983 захтева за једнократне помоћи; у 2019. год. поднето је се 7103 захтева за једнократну новчану помоћ; 2020. године било је 1890 захтева за једнократне новчане помоћи и 6794 захтева за добијањем намерница у натури, укупан број захтева је 8684; у 2021. години реализовано је 1795 захтева за једнократну новчану помоћ и 1537 захтева у натури, укупно 3332 захтева; у 2022. години 2622 захтева а једнократне новчане помоћи и 1437 захтева за давања у натури, укупно 4059. У 2023. години је одобрено 3784 једнократних новчаних помоћи и 1376 једнократних помоћи у натури. У 2024. години је било 1835 једнократних новчаних помоћи, 2000 једнократних помоћи у натури и 918 решења за

право на бесплатан превоз. У 2025. години планира се сличан број једнократних новчаних помоћи, као и могућност да се права прошире у односу на потребе корисника.

Служба за материјална давања обављаће у току 2025. године послове у складу са законски предвиђеним актима и то: права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, посебна новчана накнада, право на помоћ и оспособљавање за рад, права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује град Јагодина, једнократна новчана помоћ, право на бесплатан оброк у народној кухињи, помоћ у натури.

Служба за заштиту деце и младих је у 2018. години имала 1086 нових захтева по којима је поступала, у 2019. год. је имала 1131 захтев, у 2020. било је 965 захтева, што је значајније мањи број захтева него ранијих година услед изазване пандемије. У 2021. години је био 1192 захтев. У 2022. години 1386. У 2023. години је било 1549. У 2024. години је било 2510 захтева. Што је велики пораст захтева у овој години у оквиру ове службе и вероватно је последица увођења новог програма SOZIS, који омогућава евиденцију свих захтева који се реализују у нашој установи. Планира се благи пораст захтева у 2025. години.

У 2018. год. на евиденцији је било 131 дете или млада особа без адекватног родитељског старања на породичном смештају, у 2019. години их је било 123, у 2020. год. је било 115 деце односно младих. У 2021. години је било 111 деце на смештају. У 2022. години 108 деце. У 2023. години 107 детета. У 2024. години је било 120 детета које штити Служба за заштиту деце и младих, што је неочекивани пораст броја деце без родитељског старања у овој години. Не очекује се даљи већи пораст броја незбринуте деце.

Служба за заштиту деце и младих обављаће у току 2025. године послове заштите деце и младих у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у установу социјалне заштите, смештај у хранитељску породицу, усвојење, старатељство, брачни спорови, поремећени породични односи, поремећаји у друштвеном понашању, породична медијација, саветодавно- терапијски рад, поступак посредовања, достављање налаза стучног мишљења на захтев суда у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права.

Центар је током 2024. године поступао у 360 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Закона о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС”, бр. 94/19). У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља планиране су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно- терапијски рад.

Центар за социјални рад је у обавези да организује дежурство радника ван радног времена који су у сваком тренутку доступни и спремни да изађу на хитну и

неодложну интервенцију, то је и законом прописана обавеза. Распоред дежурства за 2025. годину је донет и прослеђен Полицијској управи Јагодина.

Укупан број неодложних интервенција у 2023. години је било 1584 сати. У 2024. години је било 1496 сати. У наредној години планира се сличан број интервенција. Највећи број захтева, код интервенција, ван радног времена упућен је на проблеме насиља у породици, у нешто мањем броју заступљена су малолетна лица затечена без надзора или мигранти у транзиту. Планира се око 30 интервенција у току једног месеца у 2025. години или у просеку једна интервенција дневно. У оквиру свог делокруга рада поступајући у превенцији насиља у породици и породичним односима, а у оквиру својих стручних послова за 2025. годину планирано је: Обављање редовних стручних активности процене, планирања, информисања, психолошке стабилизације и савремено- терапијског рада на заштити жртава насиља у породици и породичним односима. Пружање помоћи у процени ризика и достављање редовних извештаја Полицијској управи у Јагодина у складу са Законом о спречавању насиља у породици. Активно учествовање у раду групе за координацију и сарадњу на територији Града Јагодина. Учествовање у судским поступцима за изрицање мера заштите од насиља пред надлежним судом. Организовање конференција случајева у високо ризичним предметима насиља у породици. Спровођење превентивних активности на спречавању насиља у породици и породичним односима. Учествовање стручних радника тима за превенцију насиља у породици на семинарима и едукацијама из области насиља у породици.

У саставу Центра налази се Дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју „Свети Трифун“ у оквиру кога постоје три одељења за децу са развојним сметњама укупно 28 детета користи ову услугу. У наредној години планира се пријем до 3 нова корисника.

Планира се рад геронто- сервиса у 2025. години у оквиру повећаних капацитета у складу са потребама корисника. План је да се услуга прошири на сеоску средину.

Услуга лични пратилац планирана је и у 2025. години, планира се већи број пратилаца и корисника.

Становање у заштићеним условима је нова услуга социјалне заштите. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви имају статус расељених лица и биће у овом смештају све док се не створе услови да се одселе. Фабрика каблова је Центру уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2025. години планира се смештај до 20 лица и адаптација нових стамбених јединица.

Планира се проналажење нужног смештаја за лица којима је то неопходно и који нису у стању да место становања сами пронађу.

Радници Центра ће се свакодневно трудити да кроз стручан рад пружају правну, информативну, интервентну или саветодавну помоћ како породицама, тако и

појединцима у различитим видовима услуга социјалне заштите, ради побољшања, односно ублажавања ризика неповољних животних околности.

Центар ће сарађивати са другим институцијама, нарочито са организацијама надлежним за послове запошљавања у спровођењу мера социјалне укључености радно способних корисника.

Планира се у наредној години активна примена Регистра социјална карта. Сврха формирања социјалних карти је допринос праведнијем остваривању социјалних права грађана који се заснива на њиховом социо-економском статусу, подизање ефикасности у домену социјалне политике, брже и лакше остваривање права грађана и спречавање евентуалних злоупотреба права.

У наредној години планира се наставак имплементирања обавезне процедуре рада основног информационог система SOZIS, којим се има за циљ бржи и ефикаснији рад установе, као и повезивање и интевизирање протока информација и докумената.

551-18/2025

4. 2. 2025.



Бисерка Јаковљевић, директор