

Република Србија

ГРАД ЈАГОДИНА
ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЈАГОДИНА
Адреса: Ружице Милановић 1
Број: 551-8/2025
Датум: 16.01.2025.године

ОКВИР ЗА УНИФИЦИРАЊЕ ИЗВЕШТАЈА
О РАЗРЕШАВАЊУ ОБАВЕШТЕЊА ИЗ
РЕГИСТРА СОЦИЈАЛНА КАРТА

МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
– СЕКТОР ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ –

Немањина 22-26, 11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Полугодишњи извештај о разрешавању обавештења из регистра Социјална карта
за период 01.07.2024. – 31.12.2024. године

На основу члана 11. Одлуке министра о увођењу регистра социјална карта у оперативну употребу број 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022. године достављамо полугодишњи извештај о разрешавању обавештења из регистра Социјална карта који се односи на период 01.07.2024. г. – 31.12.2024. г.

1. Квантитативни и квалитативни показатељи разрешавања обавештења

1.1 Преглед нотификација по статусима

Табела 1

Категорија обавештења	Врсте обавештења	Активна	у обради	на чекању	разрешена	УКУПНО
Неусаглашеност података из интерних евиденција	Члан породице се појављује као члан друге породице у активним правима исте врсте	0	0	0	0	0
	Лице са истим ЈМБГ/ЕБС је пронађено са различитим именом и/или презименом у периодима активних права која се преклапају	17	0	0	86	103
	Лице са истим ЈМБГ/ЕБС је пронађено на различитим општинама у периодима активних права која се преклапају	7	0	0	14	21
	Лице је пронађено са више различитих родитеља (више од једног оца/мајке у било ком праву	0	0	0	0	0
	Број чланова породице се разликује у два активна права из подударне групе	6	0	0	101	107
	Укупно за период 01.07. – 31.12.2024.	30	0	0	201	231
	%	12,99			87,01	100
Грешке искључености	Корисник чије дете остварује Додатак за помоћ и негу другог лица, може остварити право на Дечји додатак за то дете	30	0	0	0	30
	За дете предшколског узраста се може остварити право Накнада трошкова боравка у предшколској установи за децу корисника Новчане социјалне помоћи	15	12	0	40	67
	За дете се може остварити право на дечји додатак, ако је породица детета корисник права НСП	0	0	0	122	122
	За дете се може остварити право на	0	0	0	0	0

	Накнаду трошкова боравка у предшколској установи за децу без родитељског старања, ако се за дете у старатељској породици остварује право на ДД					
	За дете се може остварити право на Накнаду трошкова боравка у ПУ за децу без родитељског старања, ако се за дете у хранитељској породици остварује право на ДД	0	0	0	0	0
	Износ Новчане социјалне помоћи може се повећати по основу пунолетства лица	0	3	0	4	7
	Укупно за период 01.07. – 31.12.2024.	45	15	0	166	226
	%	19,91	6,64		73,45	100
Грешке укључености	Лице корисник Додатка за помоћ и негу другог лица у систему Социјалне заштите нема право на Додатак за негу у Борачкој заштити и обратно	0	0	0	0	0
	Лице корисник Додатка за помоћ и негу другог лица у систему Социјалне заштите нема право на тај додатак уколико остварује право на Додатак за помоћ и негу другог лица у ПИО фонду	0	0	0	0	0
	Лице које остварује право на Посебну новчану накнаду нема право на то ако је остварило пензију	0	0	0	0	0
	Обавештење да је дошло до брисања корисника, односно лица из евиденција Националне службе за запошљавање	0	0	1	1	2
	Обавештење о промени радно-правног статуса за корисника права Додатак за помоћ и негу другог лица	10	0	0	0	10
	Укупно за период 01.07. – 31.12.2024.	10	1	0	1	12
	%	83,33	8,33		8,33	100
Неусаглашеност података са изворним евиденцијама	Ако је лице "Ванбрачни партнер" у интерној евиденцији Министарства, у изворној евиденцији ЦРС-а његов брачни статус треба да је „Није у браку"	0	0	0	0	0
	Лице (ЈМБГ/ЕБС) пронађено са различитим именом и/или презименом у активном решењу у односу на актуелне податке из ЦРС	20	0	0	51	71
	Лице са истим ЈМБГ/ЕБС је пронађено у општини која се разликује од актуелних података из ЦРС-а у активним правима	2	0	0	26	28
	Укупно за период 01.07. – 31.12.2024.	22	0	0	77	99
	%	22,22			77,78	100
Обавештења да је дошло до промена у изворним евиденцијама	За лице (ЈМБГ/ЕБС) је дошло до промене статуса живота	25	0	0	28	53
	За лице (ЈМБГ/ЕБС) је дошло до промене Брачног статуса	0	0	0	6	6
	Укупан приход породице за право Новчане социјална помоћ се увећао	2	13	0	238	253
	Имовина породице за право Новчане социјална помоћ се увећала	0	3	0	18	21
	Лице не постоји у Централном регистру становништва (категија је Непознато)	35	1	0	25	61
	Обавештење да је дошло до смањења непокретне имовине корисника Новчане социјалне помоћи	1	2	0	3	6
	Обавештење да се увећала покретна имовина корисника Новчане социјалне помоћи	0	0	0	9	9
	Укупно за период 01.07. – 31.12.2024.	63	19	0	327	409
	%	15,4	4,65		79,95	100

Пријављене нетачности преко Портала е-Управа од стране лица чији се подаци воде у СК						
		0	0	0	0	0
УКУПНО ЗА ПЕРИОД 01.07. – 31.12.2024.		170	35	0	772	977
		%	17,4	3,58	79,02	100

1.2 Поступци за повраћај неосновано исплаћених финансијских средства

Табела 2

Назив права из социјалне заштите	Број покренутих поступака	Износ у РСД за покренуте поступке	Број решених поступака	Износ враћених финансијских средстава у РСД
Додатак за помоћ и негу другог лица и Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	/	/	/	/
Новчана социјална помоћ и Увећана новчана социјална помоћ	/	/	/	/
Услуге смештаја	/	/	/	/
Посебна новчана накнада	/	/.	/	/
УКУПНО	0	0	0	0

1.3 Број поступака којим су престала права и број лица по том основу

Табела 3

Назив права из социјалне заштите	Број поступака којим су престала права	Број лица која су искључена из права
Додатак за помоћ и негу другог лица и Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	12	12
Новчана социјална помоћ и Увећана новчана социјална помоћ	87	151
Услуге смештаја	55	55
Посебна новчана накнада	0	0
УКУПНО	154	218

1.4 Број овлашћених службених лица која разрешавају обавештења

Табела 4

Број овлашћених службених лица у ЦСР	Број лица која активно разрешавају обавештења
12	9

2. Укратко описати утицај разрешавања обавештења на унапређење стања у систему социјалне заштите из надлежности центра за социјални рад (проактивност, ефикасност, смањење грешака укључености и искључености, смањење грешка у раду, ...).

Већа ефикасност у раду, подаци су обједињени на једном месту, што олакшава рад како стручним радницима, тако и корисницима омогућава лакше остваривање права. Такође регистар социјална карта смањује грешке искључености и укључености, самим тим и грешака у раду је мање него у ранијем периоду.

3. Укратко описати карактеристичне примере обавештења којима су откривени примери неоснованих исплата за дужи временски период и са већим износима, да ли постоји одговорност за то и да ли је утврђена одговорност.

У досадашњем раду код једног корисника смо утврдили да је и даље корисник новчане социјалне помоћи кроз регистар социјална карта, иако је решење о престанку права урађено 2013. године и послато како кориснику, тако надлежном информационом систему Министарства. Међутим даљом провером утврђено је да корисник није подизао новац након пријема решења о престанку права на новчану социјалну помоћ, утврђено је да је дошло до техничке грешке у матичном броју породице, тако да је иста отклоњена код информационог система.

4. Укратко описати задовољство грађана које сте обавештавали по основу обавештења која се односе на грешку искључености (ако постоје такве информације).

Искуства су различита, позитивна када су обавештавани о могућности остваривања права на дечији додаток код надлежне службе за дечију заштиту. Највише негативних реакција је код прихода по основу продаја секундарних сировина или код погрешног књижења исплата нпр по основу накнаде штете од фирме у стечају прокњижи се као приход из радног односа.

5. Описати проблеме у вези са разрешавањем обавештења (ако постоје).

Највећи проблем се јавља код нотификације/обавештења да се различит број чланова исте породице јавља код остваривања права на новчану социјалну помоћ и права на дечији додаток, из разлога јер код надлежне службе за дечију додатка у програму остаје да члан домаћинства који се одселио или из неког другог разлога није више члан домаћинства се у даље јавља као да утиче на остваривање права на дечији додаток без обзира на пријављену промену. У надлежној СДЗ објашњено нам је да је њихов програм такав и да члан домаћинства и даље остаје у систему да утиче да остваривање права на дечији додаток иако није више члан породице. Такође, потребно је код обавештења које се односи да увећану имовину корисника узети у обзир члан 82. став 2. Закона о социјалној заштити, јер у том случају појединац који је неспособан за рад односно породица у којој су сви чланови неспособни за рад имају могућност да поред стамбеног простора који одговара потребама појединца односно породице, поседују земљиште у површини до једног хектара (увек се код обавештења која се односе на увећану имовину наводи да породица или појединац имају имовину која прелази површину од 5000м²)

Укратко описати предлоге у вези унапређења постојећих и увођења нових обавештења (ако постоје).

Често се дешава да се иста нотификација појављује по 2 пута и више. То значајно одузима време за решавање других нотификација, јер се свака нотификација подвргава пажљивој провери. Сматрамо да би решење овог проблема допринео ефикасности службених лица приликом решавања истих. Такође код појединих лица се дуже чека на упис у ЦРС, што успорава рад на предмету.



ДИРЕКТОР

Бисерка Јаковљевић